

Datimo ist ein IT-Dienstleister mit Sitz in Winterthur sowie Brugg und unterstützt KMU in den Bereichen IT und Telekommunikation. Mit einem Team von 22 Mitarbeitenden und 4 Auszubildenden gehören wir zu den Top 500 IT-Unternehmen in der Schweiz.

Für unsere Geschäftsstelle in **Winterthur** suchen wir nach Vereinbarung einen

IT-Servicedesk Mitarbeitenden 80% (m/w)

Der IT-Servicedesk ist die zentrale Anlaufstelle für Kunden- und Supportanfragen.

Als Mitarbeiter/in IT-Servicedesk haben Sie zu zweit als Team die Aufgabe, unsere IT-Servicedesk-Dienstleistungen standortübergreifend zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen. Technisch wird das Team von unseren System-Technikern und Engineers unterstützt.

Ihre Hauptaufgaben

- Sicherstellen der einwandfreien Organisation und reibungslosen Betriebes unseres IT-Servicedesk sowie dessen kontinuierliche Optimierung
- Aufträge und Störungen von Kunden werden am Telefon und per E-Mail entgegengenommen. Technisch einfache Störungen werden direkt durch Sie im 1st Level bearbeitet und gelöst.
- Komplexere Fälle koordinieren Sie an die zuständigen System-Techniker und Engineers
- Checklisten werden von Ihnen laufend abgearbeitet
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anleitungen

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie verfügen über gute Erfahrungen im IT-Umfeld
- Sie haben eine strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Sie sind ein Organisationstalent, das ein grosses Qualitätsbewusstsein aufweist
- Sie leben «Dienstleistung» und eine hohe Kundenzufriedenheit ist Ihnen wichtig
- Sie bewahren in hektischen Zeiten stets die Ruhe und den Überblick
- Sie schätzen den persönlichen Umgang mit Menschen und sind kommunikativ
- Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und können auch auf Englisch Telefonate führen.

Zudem sind Sie flexibel, was Ihre Arbeitszeiten angeht und arbeiten an fünf Arbeitstagen und während Abwesenheiten Ihres Kollegen auch mal mehr.

Wir bieten Ihnen

Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer selbständigen Arbeitsweise in einem sehr motivierten und vielfältigen Team. Fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit einem innovativen Arbeitszeitmodell und Möglichkeit auf kontinuierliche Weiterbildung runden unser Angebot ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Jeannine Moll, Leitung Administration & Service Desk, Tel. direkt +41 52 262 85 61, gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte über diese spannende Stelle.

Ihre Bewerbung mit Lohnvorstellung und Verfügbarkeit senden Sie bitte an jobs@datimo.ch

Datimo

Optimo Service AG
Franz-Burckhardt-Strasse 11
CH-8404 Winterthur
T +41 58 322 33 33