

# OPTIMAL

Nr. 3 | 12.16



## Das Zitat

**«Vor lauter Globalisierung und Computerisierung dürfen die schönen Dinge des Lebens wie Kartoffeln oder Eintopf kochen nicht zu kurz kommen.»**

*Angela Merkel (\*17.07.1954),  
Bundeskanzlerin*

## Inhalt

### Optimo News

Ein wichtiger Meilenstein	3
15 Jahre Optimo Service	4
Mirko Gründler	8

### Int. Logistik

Änderungen im Containerversand	5
--------------------------------	---

### Daten + Print

Übernahme der Druckerei Dietrich + Wolf AG	
--	--

### IT-Solutions

Täuschend echte E-Mails	6
-------------------------	---

### Instandhaltung / Werkzeugschärferei

Investition in ein 5-Achsen CNC Schleifcenter	7
Die Instandhaltung an der Prodex 2016	

Zum Titelfoto:  
Archibald Brändli während seiner Show  
an der Jubiläumsfeier

## Geschätzte Kundinnen und Kunden

Das in Kürze zu Ende gehende Jahr 2016 war in vieler Hinsicht eine grosse Herausforderung. Das gesamtwirtschaftliche Umfeld war geprägt von verschiedenen einschneidenden Ereignissen, angefangen beim Brexit-Referendum in England über die verschiedenen Kriegsschauplätze weltweit bis zu den Präsidentschaftswahlen in den USA. Dies hat zusammen mit dem anhaltend schwierigen Zins- und Wechselkursniveau und den moderaten Rohstoffpreisen zu einer angespannten Wettbewerbssituation in vielen Märkten und Industrien geführt. Aufträge werden in die Zukunft verschoben oder storniert, Investitionen zurückgestuft.

In diesem Umfeld galt und gilt es sich zu behaupten. Entsprechend gestaltete sich das Geschäftsjahr für Optimo herausfordernd, so konnten wir den Umsatz und die Wertschöpfung nicht auf dem Niveau des Vorjahres halten. Nichts desto trotz und gerade deshalb haben wir im vergangenen Jahr Investitionen getätigt um für die Zukunft gewappnet zu sein. So haben wir unter anderem im Frühjahr unseres 15. Jubiläumsjahres eine Industriehalle in Oberwinterthur erstellt und unserem Kunden damit eine Kapazitätserweiterung ermöglicht. Im Weiteren haben wir im Oktober mit einem Firmenzukauf unseren Geschäftsbereich Daten+Print verstärkt.

Im Namen der Geschäftsleitung und unserer Mitarbeitenden danken wir Ihnen herzlich für das in uns gesetzte Vertrauen und die Zusammenarbeit im zu Ende gehenden 2016. Wir freuen uns, wenn wir Sie auch im kommenden Jahr zu unseren Kunden zählen dürfen.

In der Zwischenzeit wünschen wir Ihnen schöne Festtage im Kreise Ihrer Familie und Freunden und dann einen guten Übergang ins 2017.

Die Geschäftsleitung

# Ein wichtiger Meilenstein

Mit der abgeschlossenen Lehrabschlussprüfung haben sieben unserer Lernenden einen wichtigen Meilenstein erreicht. Gerne stellen wir Ihnen unsere Lehrgänger vor und gratulieren zum erfolgreichen Abschluss!



**Severin Zimmermann,**  
Informatiker  
Systemtechniker

Mehrfacher Schweizermeister im Radball zu sein und gleichzeitig eine vierjährige Lehre als Informatiker mit Berufsmaturität erfolgreich abzuschliessen – wie das funktioniert, weiss Severin Zimmermann. Nämlich mit Disziplin, Freude und viel Ehrgeiz! Wir freuen uns, Severin auch weiterhin zu unserem Team der Optimo IT-Solutions zählen zu dürfen. Nach der Rekrutenschule wird er sein Studium zum Wirtschaftsinformatiker beginnen und bis auf Weiteres Teilzeit bei uns arbeiten.



**Jan Liegmann,**  
kaufmännischer  
Angestellter

Jan Liegmann weiss ganz genau, was er in den nächsten zwei Jahren machen möchte. Er ist drauf und dran, für ein weiteres Jahr die Schulbank zu drücken und holt dabei die Berufsmaturität nach. Daneben wird er unsere Finanzabteilung weiterhin projektbasierend unterstützen. Auf seinen Abschluss folgend möchte der begeisterte Fussballer das Militär als Durchdiener absolvieren. Bei Optimo Service schätzt Jan das angenehme und soziale Arbeitsklima sowie den korrekten Umgang über alle Hierarchiestufen hinweg. Umstän-

de, die er sich auch in Zukunft von einem Arbeitgeber erhofft.



**André Affolter,**  
Produktionsmechaniker

André Affolter hat seine Lehre als Produktionsmechaniker in unserer Werkzeugschärferei abgeschlossen. Neben dem Fachwissen eignete sich André ein sehr gutes Auffassungsvermögen an. Auch hat er gelernt, neu Erlerntes direkt umzusetzen. Diese Macher-Mentalität hilft ihm im Alltag und als Musiker weiter. André ist passionierter DJ und Musikproduzent und möchte sich nach der Lehre voll auf die Musik konzentrieren. Nach diversen erfolgreichen Auftritten (u.a. an der Street Parade 2015) wird er mittlerweile von einem Label unterstützt, welches ihn vermarktet. Demnächst tritt er am Half Moon Festival in Thailand auf.



**Pamela Karrer,**  
Logistikerin EFZ

Ordentliches und eigenständiges Arbeiten sowie in hektischen Zeiten den Überblick bewahren - diese Eigenschaften konnte sich Pamela Karrer während der dreijährigen Lehre als Logistikerin aneignen. Am Beruf schätzt sie vor allem die Abwechslung und das Arbeiten mit verschiedenen Materialien. Als spezielle und spannende Herausforderung empfand sie das Projekt mit Stadler Rail, wobei die gesamte Lagerlogistik vom Standort Winterthur nach Zürich Oerlikon ins Logistikzentrum der Optimo ausgelagert wurde.



**Simon Schwab,**  
Polymechaniker

Ganze vier Jahre dauerte die Lehre von Simon Schwab. Während der anspruchsvollen Arbeit bei unserer Instandhaltung empfand er den Umgang mit diversen verschiedenen Maschinen als eine spezielle Herausforderung. Eine perfekte Gelegenheit, verschiedene Produktionsbetriebe kennen zu lernen und sich ein breit gefächertes Know-how anzueignen. An seiner Tätigkeit schätzte er vor allem die grosse Vielfältigkeit und die Möglichkeit, sich ein mechanisches Verständnis aufzubauen. Es freut uns, dass Simon Schwab uns als Mitarbeiter erhalten bleibt.



**Julian Roth,**  
kaufmännischer  
Angestellter

Julian Roth hat das dritte und letzte Lehrjahr bei uns in der Speditionsabteilung verbracht. Dabei hat ihm vor allem die abwechslungsreiche Arbeit und der lockere aber dennoch seriöse Umgang untereinander gefallen. Julians grosse Leidenschaft gilt aber dem Fussball. Er spielt aktuell in der Challenge League beim FC Winterthur und der Schweizer Nationalmannschaft (U18).

Ebenfalls gratulieren wir Kerim Trifi, der seine Lehre als Polymechaniker erfolgreich abschloss. Leider konnte er für ein Interview nicht mehr zur Verfügung stehen.

# 15 Jahre Optimo Service

Zum 15-jährigen Bestehen der Optimo Service lud die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter und einen Grossteil der Kundschaft zu einer Jubiläumsfeier ein. Ein Fest, fernab vom operativen Geschäft in einer lockeren und unterhaltenden Atmosphäre, bei dem das Ziel, einfach eine gute Zeit zu haben, im Vordergrund stand.



# Änderungen im Containerversand



Bereit für die Verschiffung: Philipp Cavinato platziert einen Container auf der Waage.

Seit dem 1. Juli 2016 muss der Versender eines Schiffcontainers das tatsächliche Gewicht des fertig gepackten Containers bestätigen lassen und dieses vor der Verladung dem Beförderer angeben. Dies ist eine Bestimmung der internationalen Konvention für

«Safety Of Life At Sea» (SOLAS) und ist weltweit gültig. Grund für diese Änderung sind häufige Falschangaben des Gesamtgewichts von Schiffcontainern.

Zur Feststellung der Gewichtsangabe stehen zwei Methoden zur Auswahl – das physische Wiegen und ein kalkulatorischer Prozess. Mit unseren geeichten Waagen können wir korrekte Angaben sicherstellen und das physische Verwiegen als einen weiteren Service für unsere Kunden anbieten.

## Zwei geeichte Wagen in Winterthur und Zürich

An unseren Standorten im Link 62 in Winterthur, wie auch an der Birch-

strasse 155 in Zürich, stehen unserer Kundschaft geeichte Waagen zur Verfügung. In Winterthur mit einer Wiegekapazität von bis zu 40 Tonnen und in Zürich bis zu 25 Tonnen.



### Direktkontakt

Max Schmid  
Leiter Industrieverpackungen  
T +41 52 262 50 43  
max.schmid@  
optimo-service.com

# Übernahme der Druckerei Dietrich + Wolf AG

Per 1. Oktober hat die Optimo Service die Geschäftstätigkeiten und die Mitarbeiter der Druckerei Dietrich + Wolf AG übernommen. Im Zusammenhang mit dieser Akquisition verlässt der Daten + Print seinen Standort an der Schützenstrasse 1 neben dem Einkaufszentrum Neuwiesen und zieht in die bestehenden Räumlichkeiten von Dietrich + Wolf in Oberwinterthur ein. Vom Umzug betroffen ist somit nur der Offsetdruckbereich. Der Standort im Industriepark Oberwinterthur, welcher auf den Digitaldruck spezialisiert ist, bleibt weiterhin bestehen.

Gemäss Peter Uhlmann, Mitglied der Geschäftsleitung, ist man sehr erfreut über die neue Akquisition. «Durch die Zusammenlegung können wir gemeinsam unseren Kunden eine noch breitere



und umfassendere Dienstleistungspalette anbieten. Zusätzlich werden sich die Mitarbeitenden gegenseitig unterstützen können. Der Ankauf bringt neue Perspektiven in das nicht einfache Geschäftsfeld.»

Herr Wolf ist überzeugt, dass er mit der Optimo Service AG einen Käufer gefunden hat, der seinem Lebenswerk auch langfristig eine gute Zukunft garantiert.

# Täuschend echte E-Mails



Manchmal sind die E-Mails professionell formuliert, manchmal sehr laienhaft. Sie haben aber immer das gleiche Ziel: Der Empfänger wird unter Druck gesetzt oder neugierig gemacht, den verschickten Link anzuklicken oder einen Anhang zu öffnen. In letzter Zeit sind solche Mails öfters vorgekommen. Unsere Optimo IT-Solutions hat ihre Kunden laufend informiert.

Karl Blickenstorfer, System Engineer Optimo IT-Solutions, in einem Interview zu den Gefahren beim Mailverkehr.

## Was sind die Ziele von einem Trojaner?

Es gibt viele verschiedene Trojaner. Im Wesentlichen hat ein Trojaner aber immer dasselbe Ziel: Er versucht an sensible Daten eines PC-Nutzers zu gelangen – meist sind dies Passwörter für das E-Banking oder Kreditkartennummern. Diese Daten werden dann an Mittelsmänner verschickt, die sich mit den Daten bereichern und Geldüberweisungen tätigen. Es gibt auch Trojaner, die den ganzen Rechner verschlüsseln und diesen gegen ein Lösegeld wieder freischalten.

## Wie kommt ein Trojaner zu meinen Daten?

Viele Trojanische Pferde installieren während Ihrer Ausführung auf dem Computer heimlich ein Schadprogramm. So können unter anderem eigenständige Spionageprogramme auf den Rechner gelangen. Das können sogenannte Keylogger-Programme sein, welche die Tastatureingaben aufzeichnen.

## Wie kann ich mich gegen solche Trojaner schützen?

Viele Antivirenprogramme erkennen neben Computerviren auch weitere Malware, darunter eine Vielzahl bekannter Trojanischer Pferde. Es werden aber immer wieder neue Viren und Trojaner entwickelt und bis diese von den Antivirenprogrammen erkannt werden, kann oft ein ganzer Tag vergehen. In diesem Sinne ist im Endeffekt jeder Benutzer auch selbst für seinen Rechner verantwortlich, da die Antivirenprogramme etwas Zeit brauchen, um auf die vielen verschiedenen Schadprogramme reagieren zu können. Man braucht ein gesundes Misstrauen gegenüber unbekanntem Mails. Vor allem wenn man zu einer Zahlung aufgefordert wird.

## Das heisst, es besteht nie eine 100-Prozentige Sicherheit? Muss ich jetzt Angst haben, wenn ich mich in meinem E-Banking einlogge?

Auch wenn man sich einen Trojaner einfängt, ist das E-Banking sicherer geworden, denn alle Schweizer Banken haben ihre Hausaufgaben gemacht und seit längerem eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingeführt. Das heisst, für's Log-in wird ein Passwort und ein zweites Gerät benötigt. Das wäre dann ein Smartphone oder ein separates von der Bank zur Verfügung gestelltes Gerät. Beim Smartphone erhält man jeweils einen Token per SMS der ebenfalls zur Authentifizierung angegeben werden muss. Unsere Smartphones sind aber auch nicht immer sicher. Denn in einem zweiten Angriff sind auch unsere mobilen Geräte im Visier von Cyber-

kriminellen, sodass der versandte Token abgefangen werden kann.

## Gefährliche E-Mails: Erkennungsmerkmale und Irrtümer

**Sprache:** Merkwürdig formulierte Sätze und Mails, die den Empfänger unter Druck setzen wollen, indem sie von Dringlichkeit schreiben oder eine Frist von wenigen Stunden erwähnen. Oft geht es dabei um eine Zahlungsaufforderung.

**Absender:** Der Absender ist kein klares Indiz dafür, ob das Mail vertrauenswürdig ist oder nicht. Es ist möglich, Mails im Namen einer Firma zu verschicken und auch die E-Mail Adressen entsprechend zu fälschen. Man soll sich laufend die Frage stellen, ob man mit der jeweiligen Firma zu tun hatte.

**Anrede:** Einige Versender kennen nicht nur Ihre E-Mail Adresse, sondern auch Ihren Namen. Eine personalisierte Anrede ist somit kein Sicherheitsindiz!

**Anhang:** Häufig wird ein Trojaner als Makro eines Office Dokumentes verschickt. Bevor man einen Anhang öffnet, sollte man das Mail deshalb erst kritisch hinterfragen.

*Anmerkung / Abgrenzung: Das Interview gibt einen groben Einblick in das Thema „Gefahren im Mailverkehr“ und gibt keine abschliessende umfassende Auskunft. Ziel dieses Artikels ist, den Leser auf das Thema zu sensibilisieren und zu schützen.*

## Investition in ein 5-Achsen CNC Schleifcenter

Die Werkzeugschärferei der Optimo Service hat im September seinen Maschinenpark um eine 5-Achsen-CNC-Werkzeugschleifmaschine mit integriertem Scheibenwechsler erweitert. Dadurch bieten wir unseren Kunden ein breiteres Leistungsangebot und profitieren zusätzlich von effizienteren Prozessen.

### Etablierte Steuerung und grosse Durchmesser

Wie bei unseren bestehenden Maschinen wird die Steuerung über eine NUM-Roto Steuerung bedient. Im Hinblick auf die Einführungs- und Schulungsphase war das ein wichtiges Kriterium bei der Evaluation, da wir zu dieser Steuerung bereits über mehrere Jahre das passenden Know-how aufgebaut haben. Zudem können wir mit der neuen Maschine Werkzeuge mit einem Durchmesser von bis zu 250 mm bearbeiten – ebenfalls ein entscheidendes Kriterium für unsere Wahl!

### Kapazitäten erhöht

Dank dem Ausbau des Maschinenparks haben wir unsere Kapazität und unser Flexibilität deutlich gesteigert. So können wir über Nacht noch mehr Serien unbemannt schärfen und auch in der Herstellung von Einzelstücken und Sonderwerkzeugen profitieren unsere Kunden von einer noch höheren Genauigkeit und schnelleren Bearbeitungsprozessen.



### Kostenlose Musteranfertigungen

Haben Sie Interesse an einer Musteranfertigung? Gerne schärfen wir eines Ihrer Werkzeuge als Test oder fertigen ein Muster-Spezialwerkzeug an.



### Direktkontakt

Thomas Rohrer  
Leiter Werkzeugschleiferei  
T +41 52 262 58 91  
thomas.rohrer@optimo-service.com

## Die Instandhaltung an der Prodex 2016

Ein erfolgreicher Messeauftritt zum Jahresabschluss! Unsere Instandhaltung war auch dieses Jahr wieder mit einem Stand an der Prodex anwesend. Die Prodex ist eine internationale Fachmesse für Werkzeugmaschinen, Werkzeuge und Fertigungstechnik und ist mit über 50'000 Besuchern das wichtigste Schaufenster für den Werkplatz Schweiz. Eine gute und wichtige Gelegenheit, um unsere Dienstleistungen auf dem Markt zu präsentieren. Der Event war auch dieses Jahr ein voller Erfolg und es konnten bestehende Kontakte gepflegt und neue Kontakte geknüpft werden. Gerne sind wir an der nächsten Prodex wieder dabei.



# Optimo Inside: Mirko Gründler

Mirko Gründler ist seit fünf Jahren bei der Optimo IT-Solutions und hat das Wachstum dieses Geschäftsbereiches stark mitgeprägt. Aktuell führt er als Leiter Customer Services ein Team von fünf Mitarbeitern.

Mirko Gründler: «Mit einer Lehre zum Fachinformatiker habe ich in der IT-Welt Fuss gefasst und mich danach bei diversen IT-Dienstleistern weiterentwickelt. Das war alles noch in meinem Geburtsland Deutschland. Seit 2012 ist die Schweiz meine neue Heimat und ich arbeite seither bei der Optimo IT-Solutions. Zuerst als System Engineer und IT-Projektleiter und aktuell als Leiter Customer Service.»

Ich bin eine unternehmungslustige Person und gehe verschiedenen Hobbies nach: Das ist ein wichtiger Ausgleich neben meiner täglichen Arbeit am PC. Da wären z.B. mein Motorrad mit dem ich und meine Frau viel unterwegs sind, das Fliegenfischen und das Wursten. Im Herbst und Frühjahr stelle ich frisch geräucherten Fisch und Würste in meiner eigenen Räucherammer selbst her. Eine Zeit, auf die ich mich bereits jetzt sehr freue!



In meiner Freizeit bin ich auch gerne handwerklich aktiv. So habe ich im letzten Jahr einen Lieferwagen zu einem Wohnmobil umgebaut. Das war eine gute, aber auch schweisstreibende Zeit! Rund 700 Stunden benötigte ich, bis alles komplett eingebaut war. Das Highlight ist eine integrierte Garage für mein Motorrad, somit können wir jetzt auch weit entfernte Orte mit dem Motorrad besuchen und haben trotzdem immer unsere Wohnung in der Nähe (lacht). Seit diesem Frühjahr bin ich im Schützen-

verein in Hagenbuch aktiv. 300 Meter Schiessen ist ein toller Sport, bei dem ich erste Erfolge erzielen konnte - das möchte ich gerne weiter aktiv verfolgen! Und da ist natürlich auch noch der berufliche Teil. Die Optimo IT-Solutions ist sehr gut aufgestellt und es macht Spass, dort zu arbeiten. Aktuell sind wir dabei, den Bereich Telekommunikation weiterzuentwickeln. Ein Fachgebiet, in dem ich bereits in früheren Anstellungen viele Projekte betreut habe und das mir viel Freude bereitet.»

## Impressum

«Optimal» ist die Kundenzeitung der Optimo Service AG und der Duwerag

**Herausgeber:** Geschäftsleitung Optimo Service AG

**Redaktion / Adressänderungen:** marketing@optimo-service.com

**Gestaltung & Produktion:** Optimo Service AG, Daten + Print, Schützenstrasse 1, 8401 Winterthur, Tel. 052 262 45 95, www.datenundprint.com

gedruckt auf  
100%  
Recyclingpapier