

# optimal

## MAGAZIN

Kundenzeitung Optimo Service AG & Duwerg

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Fokus | 3**  
Betriebslogistik von Südergloazt

**Logistik | 4**  
Unterwegs mit der Citylogistik

**Produktion | 9**  
Neue Messmaschine, Hochpräzision – und protokollfähig

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Mit Mietwerkzeugen Auftragspitzen brechen**

Zum Jahresende...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Kultivierung der Vielfalt**

Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Gepflegte Drucksachen sind keine Hexerei**

Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 8**  
Einführung

**Logistik | 4**  
Mega Kisten

**Datenmanagement | 10**  
Angehende Informatikerin

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Einsatz für die Informatik-Schulung**

Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...  
Die Kundenzeitung...  
Das Optimo Service...

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Logistik | 3**  
Ausbau der Lagerlogistik

**Datenmanagement | 8**  
Erfolgreicher Lehrlingsaustausch

**Produktion | 9**  
Gut besucht «Maintenance»

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Fokus | 3**  
Betriebslogistik von Südergloazt

**Logistik | 4**  
Unterwegs mit der Citylogistik

**Produktion | 9**  
Neue Messmaschine, Hochpräzision – und protokollfähig

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Logistik | 3**  
Ausbau der Lagerlogistik

**Datenmanagement | 8**  
Erfolgreicher Lehrlingsaustausch

**Produktion | 9**  
Gut besucht «Maintenance»

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 6**  
Neue Krane in Oberwinterthur

**Logistik | 9**  
Therapiegeräte verpacken

**Fokus | 3**  
Unterwegs mit 40 Tonnen

# OPTIMAL

№ 1 | 05/21

**Produktion | 3**  
Sauberes Wasser für Zürich

**Logistik | 6**  
Kisten für jeden Zweck

**Fokus | 8**  
Ein würdiges Jubiläum

# IM FOKUS

20 JAHRE OPTIMO

<b>Printimo</b> Digitalisierung Briefpost / Citylogistik	3
<b>Optimo Logistics</b> Neuer LKW / Digitalisierung Verpackungsprozess	4
<b>Peterli Umzüge</b> Interview	5
<b>Optimo Group</b> 20-jähriges Jubiläum	6/7
<b>Datimo</b> Kundenportrait	8/9
<b>Optimo Technics</b> Ihr Partner für Krananlagen	10
<b>Optimo Jobcorner</b> Daniel Walze, Einsatz in Malaysia	11

# EDITORIAL

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Am 1. April jährte sich die Gründung unseres Unternehmens bereits zum 20. Mal. Wir freuen uns, in dieser Optimal-Ausgabe mit Ihnen zusammen auf die vergangenen Jahre zurück zu blicken und spezielle Ereignisse und Meilensteine nochmals Revue passieren zu lassen. Sie alle haben diese Entwicklung erst möglich gemacht – herzlichen Dank für Ihr Vertrauen über eine so lange Zeit!

Eine der wohl prägendsten Veränderungen während den letzten 20 Jahren war und ist die fortschreitende Digitalisierung, welche überall Einzug hält. Sie tangiert immer mehr Geschäftsabläufe und mit der gegenwärtigen Pandemiesituation hat diese Entwicklung nochmals an Geschwindigkeit gewonnen. So auch bei uns: wir stellen Ihnen neue Dienstleistungen im Bereich der Briefpost vor und zeigen Ihnen, wie sich die Prozesse in unserem Verpackungsbereich zunehmend verändern.

Im Namen der Geschäftsleitung danken wir Ihnen für das Vertrauen in der Vergangenheit. Wir freuen uns, wenn unsere Dienstleistungen Sie auch in Zukunft überzeugen und zum Erfolg Ihres Unternehmens beisteuern können.

Alles Gute und viel Spass bei der Lektüre.

Freundliche Grüsse



Adrian Kienast

## Titelfoto

Auswahl verschiedener Optimal-Cover über die letzten 20 Jahre.

Optimal ist das Kundenmagazin der Optimo Group.

<b>Herausgeber</b>	Geschäftsleitung
<b>Redaktion und Text</b>	Patric Canonica, Verantwortlicher Marketing und Kommunikation
<b>Fotografie</b>	Patrik Nydegger
<b>Adressänderungen</b>	patric.canonica@optimo-group.ch
<b>Layout</b>	Printimo AG, Winterthur
<b>Druck &amp; Produktion</b>	Printimo AG, Winterthur

# DIGITALISIERUNG BRIEFPOST



Die Umwandlung von analogen Werten in digitale Formate, auch Digitalisierung genannt, gewinnt immer mehr an Bedeutung. In Zeiten von Homeoffice und dem häufig nur noch elektronisch stattfindenden Austausch, müssen Daten direkt am Computer verfügbar sein. Um dieser Entwicklung gerecht zu werden, nimmt Printimo in der Versandlogistik eine Vorreiterrolle ein. Im Dezember 2020 begann sie, die Briefpost einzuscannen und diese digital zu versenden.

## Vorteile der digitalen Briefpost

Durch das elektronische Versenden der Briefpost werden die Kommunikationswege zwischen Sender und Empfänger massgeblich verkürzt. Dies ermöglicht einen effizienteren Austausch. Nicht zuletzt, da viele der Arbeitnehmenden von zu Hause aus auf ihre Post zugreifen müssen. Durch diese Umstellung sahen sich viele Betriebe gezwungen, die Briefpost selbst zu digitalisieren und zu versenden. Printimo lagert somit einen teuren Arbeitsschritt für die Kunden vor und gestaltet diesen zudem effizienter. Dies zeigt sich zum Beispiel in der Verarbeitung von Rechnungen, welche

direkt in die Kreditorenabteilung versendet werden können. Einen weiteren Nutzen stellt die verbesserte Kommunikation zwischen dem Kunden und Printimo dar. Durch eine eigens dafür eingerichtete Software ergeben sich viel kürzere Reaktionszeiten und eine breitere Möglichkeit der Rückmeldung durch die Kunden. Eine von vielen dazugewonnenen Möglichkeiten besteht darin, dass die Empfänger über unerwünschte Post informieren können und so zukünftig von dieser Adresse nicht weiter belästigt werden. Zusätzlicher Pluspunkt: Es wandert weniger Post in den Papierkorb.

## Die Herausforderungen einer neuen Technologie

Printimo ist eine der ersten, die sich für die Digitalisierung der Briefpost einsetzt. Durch die intensive Testphase in der Optimo Group wurden anfängliche Probleme erkannt und behoben. Somit ist man seit März dieses Jahres bereit für den Einsatz bei den Kunden. Das Thema Sicherheit und Vertrauen spielt dabei eine grosse Rolle. Jeder Kunde hat seine eigenen Richtlinien mit dem Umgang der Post. Zudem werden auch sensible Daten versendet. Die Mitarbeitenden der Printimo sind sich diesen Umständen bewusst und unterzeichnen zusätzlich eine auf die Digitalisierung der Briefpost zugeschnittene Geheimhaltungserklärung.

## Eine spannende Zeit liegt vor uns

Mit der eingeschlagenen Richtung ist die Printimo AG überzeugt, den richtigen Weg eingeschlagen zu haben. Durch das frühe Angehen eines unausweichlichen Themas wurden bereits heute wertvolle Erfahrungen gemacht, wovon die Kunden profitieren können. Printimo ist bereit für die Zukunft.



Suchen Sie den einfachsten Zustellservice zwischen Zürich, Winterthur und Frauenfeld? Dann sind Sie bei uns goldrichtig. Wir erledigen Ihren Auftrag rasch und unkompliziert und versprechen Ihnen den besten Service. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

**Weitere Informationen unter:**  
[www.citylogistik.ch](http://www.citylogistik.ch)



### Ihr Kontakt

Rolf Müller  
Geschäftsführer Printimo  
Telefon 052 262 45 75  
[rolf.mueller@printimo.ch](mailto:rolf.mueller@printimo.ch)



# WACHABLÖSUNG IM FUHRPARK DER OPTIMO LOGISTICS



Im Jahre 2018 übernahm Optimo Logistics einen schon etwas in die Jahre gekommenen Sattelschlepper der Thurpack GmbH. Nach weiteren zwei Jahren bei Optimo hatte der Transporter sage und schreibe 700'000 Kilometer auf dem Buckel. Er hatte sich somit seine Pension redlich verdient. Ersetzt wurde er nun durch einen Renault T460. Hinter dem Steuer nahm Dan Pfister Platz. Der leidenschaftliche Trucker schwärmt seit Tag Eins von seinem neuen Arbeitsgerät und hegt und pflegt es mit viel Hingabe. Wir wünschen Dan auch in Zukunft noch viel Freude an seinem neuen Weggefährten.

## IHRE VERPACKUNGEN LÜCKENLOS DOKUMENTIERT

Die Digitalisierung schreitet auch bei Optimo Logistics weiter voran. Über eine eigens entwickelte Plattform dokumentieren unsere Mitarbeitenden die Verpackungsschritte der Sendungen unserer Kunden. Die Daten werden über eine Eingabemaske digital auf dem Smartphone erfasst. Dabei werden Bilder der Güter vor, während und nach dem Verpacken für jeden Auftrag hinterlegt. Dank der anschließenden automatischen Ablage entfällt die

aufwändige, manuelle Pflege der Dokumentationen durch einen zusätzlichen Mitarbeiter. Zudem sinkt das Fehlerpotential. Doch nicht nur die Ablage erleichtert das neue System. Auch der Abruf der Daten gestaltet sich simpler und spart wertvolle Zeit. Dies kommt auch unseren Kunden zugute. Gerade in Schadensfällen ist eine lückenlose Dokumentation von grosser Wichtigkeit. Dank dem neuen Tool können Kundenanfragen in

wenigen Arbeitsschritten verarbeitet werden.



### Ihr Kontakt

Ronny Roth  
Leiter Verpackungen  
Telefon 052 262 50 51  
[ronny.roth@optimo-logistics.com](mailto:ronny.roth@optimo-logistics.com)

# GEGLÜCKTE FIRMENÜBERNAHME



v. l. n. r. Kurt Peterli, Rosmarie Peterli und Patrick Flückiger

Bald 75 Jahre ist es her, seit Peterli Umzüge ihre ersten Kunden bediente. Im Jahre 2014 übernahm die Optimo Group das Familienunternehmen und führt seither unter dem traditionsträchtigen Namen weiter Geschäfts- und Privatumzüge durch und bewirtschaftet ein Möbellager. Rosmarie und Kurt Peterli lenkten vor ihrer Pensionierung über Jahrzehnte hinweg die Geschicke von Peterli. Für das Optimal nahmen sie sich die Zeit, unsere Fragen zu beantworten.

## Was steckt hinter der Firmengeschichte von Peterli?

KP: Am 1. Juli 1947 gründeten meine Eltern die Firma. Mein Vater Eduard Peterli arbeitete zuvor im Zustelldienst bei den Schweizerischen Bundesbahnen. Dadurch konnten Fahrzeuge von der SBB übernommen werden. Zu Beginn waren dies nur zwei Handwagen. 1953 baute Peterli seinen Standort

in Winterthur Wülflingen. Daraus resultierte ein Einfamilienhaus mit Einstellplätzen für zwei Lastwagen. Dort blieb man für über 30 Jahre bis man schliesslich seine jetzige Wirkungsstätte an der Harzachstrasse bezog. Dadurch schuf man die Voraussetzung für das Wachstum der nächsten Jahre.

## Was macht für Sie ein gutes Zügelunternehmen aus?

RP: Die Ansprechperson und die langjährige Erfahrung der Mitarbeiter sind sehr wichtig. Der Mensch steht klar im Vordergrund und die Beziehungen zum Team müssen gepflegt werden. Wir waren stets bestrebt, dass es unseren Mitarbeitern gut ging und sie zahlten es uns mit guten Leistungen zurück. Es ist ein Geben und Nehmen auf beiden Seiten.

KP: Kunden vertrauen einem Zügelunternehmen ihre privaten Güter an. Ohne Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, einem

sympathischen Team und dem daraus gewonnenen Vertrauen geht es nicht.

## Sind Sie zufrieden, wie sich Peterli entwickelt hat nach der Übergabe?

RP: Zu Beginn waren wir unsicher, ob die neue Führung unsere Grundsätze weiterlebt. Als dann aber Patrick Flückiger die Geschäfte übernahm waren wir sehr zufrieden. Von unseren ehemaligen Angestellten, die immer noch bei Peterli arbeiten, erhalten wir sehr positives Feedback.

KP: Man spürt das Interesse an einer guten Zukunft für das Unternehmen. Ausserdem freut es uns sehr, dass wir auch heute noch einen guten Draht zu unserem alten Unternehmen – unserem Lebenswerk pflegen. Das ist nach einer Übernahme nicht selbstverständlich.

## Welchen Rat geben Sie Peterli für die Zukunft mit auf den Weg?

RP: Die derzeitige Führung befindet sich auf dem richtigen Weg und soll so weiter machen wie jetzt. Weiterhin so viel Interesse zeigen und auf seine Mitarbeiter vor Ort hören ist die Voraussetzung für den weiteren Erfolg von Peterli.



### Ihr Kontakt

Patrick Flückiger  
Leiter Peterli Umzüge  
Telefon 052 232 69 29  
info@peterli.ch



# 20 JAHRE OPTIMO

Ein weiteres Jubiläum ist bereits wieder Tatsache. In diesem April jährte sich die Firmengründung von Optimo bereits zum zwanzigsten Mal. Dies nehmen wir zum Anlass, um auf unsere belebte Firmengeschichte zurückzublicken.

Die Gründung fiel in ein Jahr, das wohl als eines der schwierigsten der jüngeren Vergangenheit in wirtschaftlicher und politischer Hinsicht gilt – sowohl für die Schweiz als auch international. Die Terroranschläge in New York überschatteten damals alles, aber auch das Swissair Grounding und das Attentat in Zug fallen in diese Zeitperiode.

Ende März 2001 konnten die Verhandlungen mit Sulzer erfolgreich abgeschlossen werden, dem Management-Buy-out und damit der Gründung der Optimo Service AG

stand nichts mehr im Weg. Der Landbote titelte damals diese Neuigkeit mit «180 Arbeitsplätze gerettet». In der Folge sollte sich die Optimo gut am Markt etablieren und konnte schrittweise die Abhängigkeit von Sulzer reduzieren. Von den damals bei der Gründung übernommenen Mitarbeitenden sind heute gerade mal noch 14 im Betrieb, welche ebenfalls ihr Firmenjubiläum feiern dürfen. (siehe Box mit Namen in alphabetischer Reihenfolge).

In den folgenden Jahren erlebte die Optimo eine bewegte Geschichte. Es kamen neue Dienstleistungen dazu, bestehende Bereiche wurden durch Zukäufe verstärkt und neue Standorte erhöhten die regionale Präsenz. Zudem hat sich der Auftritt nach aussen über diese Zeit stark gewandelt. So war zur Gründungszeit kaum mehr als eine Webseite aufgeschaltet. Heute

## 20 Jahre dabei...

Marika Castano, Printimo  
Beat Emmenegger, Jobcorner  
Esther Frieden, Printimo  
Hans-Ulrich Müller, Jobcorner  
Claudia Musto, Printimo  
Markus Ryser, Technics  
Theo Sager, Jobcorner  
Max Schmid, Logistics  
Pius Schmid, Jobcorner  
Matthias Stutz, Geschäftsleitung  
Francesco Trigo, Logistics  
Sacha Vavassori, Datimo  
Silvia Weilenmann, Technics  
Monika Wolfensberger, Printimo

ist man mit den einzelnen Dienstleistungen individuell am Markt präsent über zahlreiche Kanäle bis hin zu Social Media. Die Bildergalerie zeigt ein paar Schwerpunkte und illustriert die Entwicklung der vergangenen Jahre.

Wir nehmen das Jubiläum zum Anlass, diesen Herbst mit allen Mitarbeitenden darauf anzustossen. Hoffentlich lässt die Lage rund um die Pandemie dies dann zu, wir sind zuversichtlich und freuen uns darauf. Auf die nächsten 20 Jahre!

### Januar 2001

Die Optimo Group entsteht durch ein Management-Buy-out.

### August 2005

Die Optimo Group übernimmt die Werkzeugschärferei der Firma Winpro AG.

### April 2010

Kauf einer Industriehalle von 6'500 m<sup>2</sup> (Umschwung 14'000 m<sup>2</sup>) im Sulzer-Areal Oberwinterthur.

### Januar 2014

Übernahme der gesamten Fabrikationslogistik der Firma Rheinmetall Air Defence (RAD) in Zürich-Oerlikon.

### September 2003

Die Firma Duwerag AG – Anbieter für Mietmaschinen, Werkzeuge und Arbeitsschutz – wird zugekauft.

### Mai 2008

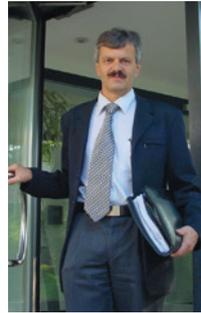
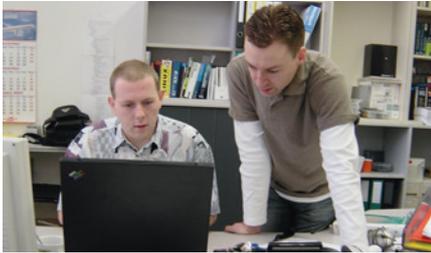
Der Bereich Instandhaltung eröffnet einen zweiten Standort im Escher-Wyss-Areal in Zürich.

### Dezember 2012

Kauf einer Industriehalle von 2'800 m<sup>2</sup> (Umschwung 13'000 m<sup>2</sup>) im Sulzer-Areal Oberwinterthur.



## Wie die Zeit vergeht..



### April 2017

Die Bereiche IT und Logistik treten unter dem Brand Datimo und Optimo Logistics auf. Startschuss für ein gruppenübergreifendes Rebranding.

### April 2018

Die Bereiche «Daten+Print», Versandlogistik und die im Jahr 2016 übernommene Druckerei Dietrich + Wolf AG schliessen sich zu Printimo AG zusammen.

### Dezember 2018

Peter Uhlmann tritt – wie schon Peter Widmer im Jahr 2015 – von der operativen Führung in den Verwaltungsrat über.

### Januar 2015

Die Datimo übernimmt die Geschäftstätigkeiten der Firma gits.ch GmbH mit ihrem Standort in Brugg (AG).

### Oktober 2017

Übernahme des Verpackungsunternehmens Thurpack GmbH aus Aadorf mit 20 Mitarbeitenden in die Optimo Logistics.

### Dezember 2018

Der Brand Optimo Technics wird eingeführt. Lancierung des neuen Marktauftritts der Optimo Group als Dach der ganzen Gruppe.

### Januar 2019

Adrian Kienast wird CEO und Dominik Uhlmann neues Mitglied der Geschäftsleitung.

# SIEDLUNGSGENOSSENSCHAFT SUNNIGE HOF



Teile der ersten Reiheneinfamilienhäuser in der Siedlung Sunnige Hof

Foto: René Dürr

Die Siedlungsgenossenschaft Sunnige Hof ist eine gemeinnützige Wohnbaugenossenschaft mit über 1700 Wohnungen in der Stadt und im Grossraum Zürich. 1942 gegründet, leben heute rund 5000 Menschen im Sunnige Hof. Über 2000 Genossenschafterinnen und Genossenschafter sind finanziell beteiligt.

Datimo realisierte zwischen Juli bis September 2020 ein umfassendes IT-Projekt mit dem Sunnige Hof. Ziel war es die Infrastruktur auf den neusten

Stand der Technik zu bringen, damit man auch weiterhin für die Zukunft gerüstet ist. Mit dieser Zielsetzung wurden schwerpunktmässig die Betriebssysteme auf Windows 10 bzw. Windows 2019 Server im Datimo Datacenter aktualisiert, das Applikations-Portfolio gestrafft und aktualisiert, das cloudbasierende Microsoft 365 implementiert sowie die Firewalls und WiFi Infrastruktur standortübergreifend erneuert. Zusätzlich wurde die gesamte Telefonie vereinheitlicht

und über Microsoft Teams realisiert. Nach erfolgreichem Abschluss des ambitionierten Projekts hatten wir die Möglichkeit dieses mit Nicole Seiler und Jérôme Hollenstein vom Sunnige Hof gemeinsam Revue passieren zu lassen.

## Was waren die Gründe für die Zusammenarbeit mit Datimo?

JH: Man wollte die veraltete IT-Infrastruktur erneuern. Entsprechend wurde eine Ausschreibung mit unter-



Nicole Seiler

Jérôme Hollenstein

schiedlichen Anbietern durchgeführt. Die Wahl fiel auf Datimo, da sie die erforderlichen Punkte am besten erfüllen konnten. Insbesondere war wichtig, dass Datimo in der Lage war, das Projekt in der sportlich angesetzten Zeit von drei Monaten durchzuführen.

### Welches waren neben der zeitlichen Komponente die kritischen Punkte während des Projekts?

NS: Eine Schwierigkeit war, dass die Computer sowohl in der Firma als auch von zu Hause aus funktionieren mussten. Man brauchte einige Anläufe, bis dies auch aus den jeweiligen Heimnetzwerken funktionierte. Dadurch fielen wir im Zeitplan kurzfristig etwas zurück.

JH: Eine grosse Herausforderung im Bereich Telefonie haben wir uns selbst geschaffen, da wir den Internetprovider wechseln wollten. Es dauerte einen Moment, bis wir endlich den

neuen Anschluss hatten und wir mit dem Testen auf Microsoft Teams beginnen konnten.

### Was waren aus Ihrer Sicht die Stärken von Datimo während des Projekts?

NS: Es ist zu jeder Zeit eine Ansprechperson bereit. Auch auf die Personen im Hintergrund kann man sich stets verlassen.

JH: Der straffe Zeitrahmen für die definierten Aufgaben wurde eingehalten und es wurde lösungsorientiert gearbeitet.

### Welche Lehren wurden während der Durchführung des Projekts gezogen?

NS: Im Nachhinein hätten wir etwas mehr Zeit einplanen sollen.

JH: In Ausnahmefällen wurden die Arbeitsschritte von Datimo und dem Sunnige Hof unterschiedlich interpretiert. Durch eine genauere Planung in der Startphase hätte durch die Beseitigung dieser Missverständnisse Ressourcen gespart werden können.

### Wie veränderte sich das Arbeiten im Tagesgeschäft durch die Umstellungen?

JH: Der grösste Einfluss ist die Umstellung der Telefonie. Es wurde zwar nicht alles auf den Kopf gestellt, jedoch werden uns administrative Arbeiten erleichtert.

NS: Gerade zu Zeiten von Homeoffice erleichtert Microsoft Teams die Kommunikation erheblich. Die Umleitung auf private Telefone fällt weg und zudem ist jederzeit ersichtlich, ob jemand besetzt ist.

### Wie bewerten Sie die Leistung von Datimo?

JH: Wir haben trotz des engen Zeitplans das Ziel erreicht und sind dementsprechend auch zufrieden mit der Leistung von Datimo. Der regelmässige Austausch hat sehr gut funktioniert und kann speziell hervorgehoben werden.



#### Ihr Kontakt

Sacha Vavassori  
Projekte & Consulting  
Telefon 052 262 85 99  
sacha.vavassori@datimo.ch



We keep IT personal

**IHR IT-PARTNER IN DER REGION**

**IT-Lösungen, Cloud, Microsoft 365  
und Teams, VoIP für KMU**

**We keep IT personal.**

**www.datimo.ch**

**datimo**  
ITSOLUTIONS  
Ein Bereich der Optimo Group

# OPTIMO TECHNICS – IHR PARTNER FÜR KRANANLAGEN

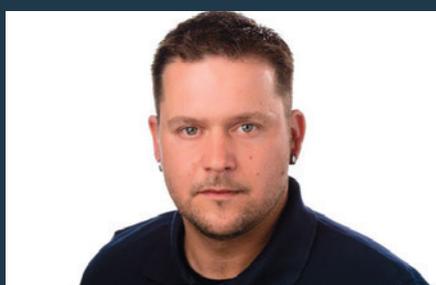


Abbau eines 10 Tonnen schweren Hallenkranes

In der Grundausstattung enthalten sind Krananlagen kaum aus einer gut ausgerüsteten Werkstatt wegzu-denken. Sie gehören zu den grössten Utensilien in einer Halle und erfüllen die Aufgabe, schwere Materialien sicher von A nach B zu transportieren. Denn durch die gewaltigen Kräfte können solche Pannen fatal enden. Sicherheit wird deshalb im Umgang mit Kranen grossgeschrieben.

## Versteckte Gemeinsamkeiten

Fabian Oehninger ist seit 2006 bei Optimo Technics. In den vergangenen 15 Jahren meistert er die Arbeitsschritte rund um die gelben Krananlagen. Diese vergleicht er gerne mit Autos, denn sie ähneln sich in vielerlei Hinsicht. Für beide Geräte gibt es eine Vielzahl an Herstellern und Mo-



Fabian Oehninger

delle. Wie es bei unseren fahrbaren Untersätzen der Fall ist, funktionieren auch die verschiedenen Krananlagen mit jedem Modell etwas anders. Dieser Umgang mit unterschiedlichen Arbeitsgeräten hält den Kopf frisch und hält Langeweile fern. Eine weitere Gemeinsamkeit besteht in der Notwendigkeit der regelmässigen Pflege. Der Gesetzgeber verlangt die nötigen Unterhaltsarbeiten für einen sicheren Betrieb. Damit wird gewährleistet, dass die maximale Lebensdauer störungsfrei erreicht wird.

## Service bedeutet Verantwortung

Sein tägliches Brot verdient Fabian mit Prüf-, Wartungs- und Reparaturarbeiten. Bei den enormen Lasten, die ein Kran tragen muss, sind diese unerlässlich. Deshalb wird die Kontrolle der Maschinen peinlich genau durchgeführt. Schliesslich ist der Servicemechaniker mit der Unterschrift, die er unter den Kontrollbericht setzt, auch für die möglichen Folgen eines Fehlers verantwortlich. In diesem Dokument wird auf Mängel sowie anstehende Reparaturarbeiten hingewiesen.

## Tonnenschwere Umzüge

Neben Servicearbeiten gehören zudem Kranumzüge zu den Tätigkeiten der Spezialisten von Optimo. Der Auf- und Abbau von Hallenkranen, welche gut und gerne zehn und mehr Tonnen wiegen, führt auch bei dem geübtesten Krantechniker zum intensiven Einsatz seiner grauen Zellen. Von Routine kann hier keine Rede sein. Mal für Mal wird man vor neue Probleme gestellt, die zuweilen unlösbar erscheinen. So sind es diese anspruchsvollen Arbeiten, welche die Leidenschaft für den Job in Fabian wecken.

## Das gute Gewissen

Sowohl nach Servicearbeiten als auch nach Krantransporten gilt es zwei Voraussetzungen zu erfüllen: Die Anlagen müssen wie gewünscht funktionieren und der Kunde muss mit der erbrachten Leistung zufrieden sein. Nur so können langfristige und auf Vertrauen basierende Geschäftsbeziehungen entstehen. Fabian Oehninger setzt sich deshalb zum Ziel, den Kunden nach jedem Auftrag mit einem guten Gewissen zu verlassen.



## Ihr Kontakt

Martin Vogel  
Projektleitung und  
Verkauf Krananlagen  
Telefon 052 262 85 37  
martin.vogel@optimo-technics.ch

# ARBEITSEINSATZ – DANIEL WALZE IN MALAYSIA

Seit August 2017 ist Daniel Walze nun schon im Einsatz für Optimo Jobcorner. Er ist sich gewohnt, unter schwierigen Arbeitsbedingungen die Anforderungen der Kunden zu erfüllen. An schweisstreibendes Wetter, kulturelle Unterschiede und ungewohnte Wertvorstellungen kann sich der umgängliche Österreicher rasch anpassen. Die Umstände, welche er in Malaysia vorfand, waren aber auch für ihn eine spezielle Herausforderung. Seine Aufgabe bestand in der Einrichtung eines Produktionsstandortes für texturierte Proteine, welche zum Beispiel für Chips verwendet werden. Doch beginnen wir von vorn:

## Die Ankunft in Malaysia

Als Daniel Walze aus dem Flugzeug stieg, ging alles sehr schnell. Noch beim Flughafen nahmen ihn Sicherheitskräfte in Körperschutzanzügen in Empfang. Das ganze Gepäck, inklusive Laptop-Tasche, wurde mit einem Sprühregen aus Desinfektionsmittel von möglichen Schädlingen befreit. Einen Augenblick später fand sich Daniel mit seinen triefenden sieben Sachen schon in einem Polizeitaxi Richtung Quarantänehotel wieder. Dort verbrachte er die ersten beiden Wochen seines Aufenthalts. Es bestand striktes Alkohol- und Rauchverbot. Zu essen gab es drei Mal pro Tag Hühnchen mit Reis. Einzige kulinarische Abwechslung stellte die variierende Schärfe des Gerichts dar. Entsprechend froh war Daniel, als er

nach seiner Isolation endlich das Hotel wechseln und seinem Job nachgehen konnte. Verlassen durfte er seinen Wohnort aber nur für die Arbeit und das Einkaufen in unmittelbarer Nähe.



Ausblick aus Daniels zweitem Hotel

## Geht nicht, gibt's nicht!

Als Chief of Installation leitete Daniel ein Team von rund 40 Personen. An seinem ersten Tag auf der Baustelle begrüßten ihn zudem zahlreiche Boxen. In ihnen befanden sich die Bauteile, für den Aufbau der Produktionsstätte. Die verschiedenen Komponenten sollen wie in einem Puzzle, in einem zunächst leeren, fünfstöckigen Gebäude zusammengebaut werden. Dazu kommen kilometerweise Rohrleitungen. Nichts anderes als eine organisatorische Meisterleistung ist gefragt.

## Der Ton macht die Musik

Bezüglich Umgangsformen ist Malaysia typisch asiatisch. Die Harmonie steht im Vordergrund und ein Wort des Widerspruchs hört man selten. Gute Laune und lachende Gesichter sind während der Arbeit nicht viel seltener als an einem gemütlichen Abend bei Speis und Trank. Dadurch



Daniel (Mitte) mit zwei seiner Mitarbeiter

ist es ein Genuss in Malaysia Ferien zu machen. Im Arbeitsalltag ist es aber zuweilen eher hinderlich. Probleme werden häufig erst angesprochen, wenn es schon fast zu spät ist. Aus diesem Grund muss für die verschiedensten Situationen jederzeit ein Plan B vorbereitet sein.

## Die Freude geht nicht verloren

Trotz dieser zahlreichen Widrigkeiten konnte das Projekt nach knapp vier Monaten erfolgreich abgeschlossen werden. Der Monteur des Jobcorners denkt gerne an seinen Einsatz in Malaysia zurück. Immer wieder beteuert er: «Es macht Spass». Das Gefühl, wenn nach reichlich Stress am Schluss alles funktioniert und alle glücklich sind sei unbeschreiblich. Er nimmt aus allen Ländern, welche er besuchen darf, etwas für die persönliche Entwicklung mit. In Malaysia sei dies die Lebensfreude der Menschen.

Wir wünschen Daniel viele weitere spannende Erfahrungen in seinen zukünftigen Einsätzen.



**Optimo Group**

Optimo Service AG

Franz-Burckhardt-Strasse 11

CH-8404 Winterthur

Tel. +41 52 262 70 70

[info@optimo-group.ch](mailto:info@optimo-group.ch)

[www.optimo-group.ch](http://www.optimo-group.ch)

**optimal**  
MAGAZIN