

OPTIMAL

Nr. 1 | 03.16



Das Zitat

*«Erfolg besteht darin,
dass man genau die Fähig-
keiten hat, die im Moment
gefragt sind.»*

*Henry Ford (1863 – 1947)
Amerikanischer Unternehmer*

Inhalt

Internationale Logistik

Ausbau der internationalen Transportabwicklung 3

Arbeitsschutz

Synergie durch Umstrukturierung 4

Instandhaltung

Ein durchdachtes Höhengesicherungssystem 5

Expansion in den Aargau 6

Nationale Transporte

«Gärn zügeln» mit Peterli Umzüge 7

Optimo Inside:

Antonio Ricciardi 8

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

In unserem Hochpreisland Schweiz spielen Kundenorientierung und Servicequalität eine wichtige und entscheidende Rolle um die Konkurrenzfähigkeit zu erhalten. Aber wie stellen wir dies sicher?

Hinter jedem Kunden stehen Menschen. Freude am Kontakt mit Menschen ist somit die Grundlage jeder guten Kundenbeziehung! Für eine nachhaltige Beziehung ist der direkte Kontakt eine wichtige Voraussetzung, damit eine partnerschaftliche Zusammenarbeit gewährleistet werden kann. Durch gegenseitige Offenheit, Vertrauen und Aufrichtigkeit können wir mit unseren Kunden ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis erreichen.

In unserem vielseitigen Dienstleistungsunternehmen bieten wir massgeschneiderte Servicelösungen an und gehen individuell auf die Herausforderungen unserer Kunden ein. Somit kann sich unser Kunde auf seine Kernaufgaben konzentrieren und sich von hohen Fixkosten, wie Infrastruktur- und Personalkosten befreien.

Wir sind bereit und werden alles daran setzen um Ihre Kundenbedürfnisse vollumfänglich abzudecken. Danke für Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen und Servicequalität.

Im Namen der Geschäftsleitung

Peter Uhlmann

Zum Titelfoto:

André Fischer, Leiter Krananlagen Birr, kontrolliert die Seile an einem Laufkranen.

Ausbau der internat. Transportabwicklung

Per 1. April übernimmt die Optimo Service AG die Transportabwicklung von MAN Diesel & Turbo Schweiz AG. Deren Auslagerung war ausgeschrieben, und es galt, sich gegen eine grosse Anzahl Mitbewerber, darunter auch namhafte Konzerne, durchzusetzen. Dank der Bereitschaft, alle bestehenden Mitarbeiter zu übernehmen, und vor allem dank der grossen Erfahrung der langjährigen Mitarbeiter in der internationalen Speditionsabwicklung industrieller Anlagen erhielt Optimo Service den Zuschlag. Werner Toth, Geschäfts-

führer der internationalen Logistik, ist sehr zufrieden – dies auch, weil die Mitarbeiter beider Seiten den Zusammenschluss positiv aufgenommen haben und hochmotiviert an die Aufgabe herangehen werden.

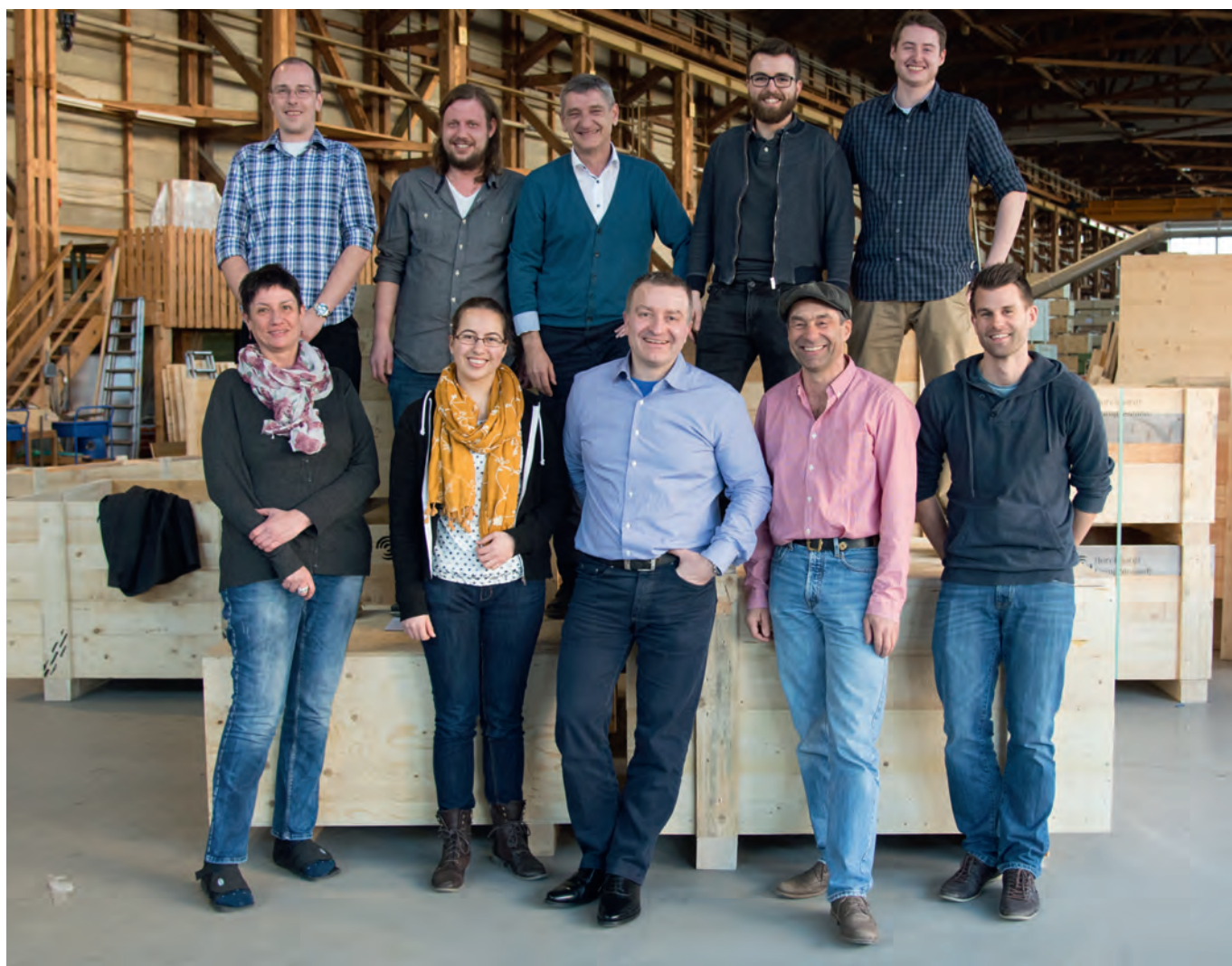
Die Optimo Service AG hat sich bereits vor zwei Jahren mit der Einstellung von Rainer Muffler, Leiter Verkauf, für einen Ausbau der internationalen Logistik entschieden und kann mit dem neuen Zusammenschluss das Vorhaben fortsetzen. Der Zusammenschluss bietet für die Zukunft neue Chancen

und verstärkt die Wettbewerbsposition. Neben dem Know-how-Austausch können die Ressourcen besser eingeteilt und personelle Engpässe vermieden werden.



Direktkontakt

Stefan Tschumper
Leiter internationale
Transportabwicklung
T +41 52 262 46 03
stefan.tschumper@
optimo-service.com



Das neue Team ab dem 1. April: Tobias Alexander Vorreuter, Stefan Tschumper, Werner Toth, Josua Forster, Florian Brunner, Henrike Gelbhaar, Antonia Fehr, Rainer Muffler, Bruno Hottiger, Manuel Leiser (v. l. n. r.)

Synergien durch Zusammenlegung

Seit dem 1. Januar 2016 gehört der Arbeitsschutz unserer Tochtergesellschaft Duwerag AG an, eine Umstrukturierung die bereits im Jahr 2015 begonnen hat und Synergien schafft. Zu Beginn dieser Zusammenlegung hat sich das Team um Markus Kern, Geschäftsführer Duwerag AG, damit beschäftigt, die operativen Prozesse zu optimieren und bestehende Synergien zu nutzen. Konkret ging es darum, die logistischen Abläufe in der Vermietung von Arbeitsgeräten und dem Arbeitsschutz zu bündeln. Weiteres Potential

gibt es im Vertriebsnetz: Die Duwerag AG hat einen sehr breiten Kundestamm und kann diese Kontakte für den Ausbau des Arbeitsschutzes nutzen. Ziel ist es, den Kunden ein Rundum-Paket von der Vermietung bis zur Einkleidung der Mitarbeiter anzubieten und dadurch den Kunden einen grösseren Mehrwert bieten zu können. Viel Arbeit steht noch bevor! Mit ausgewählten Lieferanten möchte man die Qualität und Zuverlässigkeit steigern. Ein wichtiger Punkt dabei ist die Reaktionsgeschwindigkeit. Für den

Fall, dass die Artikel nicht an Lager sind, soll der Kunde trotzdem rasch bedient werden können.



Direktkontakt
Markus Kern
Geschäftsführer
Duwerag
T +41 52 245 10
markus.kern@duwerag.ch



Das Team um den Arbeitsschutz freut sich über Kundschaft (v.l.n.r.): Liridon Aradini, Martin Ott, Regina Götsch, Markus Kern

Aufbau Verkauf



Martin Ott ist seit dem 1. Januar 2016 für den Verkauf der Duwerag AG zuständig. Er ist gelernter Elektromonteur und konnte sich in den letzten Jahren ein vertieftes Know-how in der Textilbranche im Verkaufsaussendienst bei der Firma Nike aneignen. Wir freuen uns, mit ihm eine zielstrebige und offene Persönlichkeit in unserem Team begrüssen zu dürfen!

Verkauf
T +41 52 262 46 44
martin.ott@duwerag.ch

Ein durchdachtes Höhengsicherungssystem



Dank dem Zusammenspiel von Durchlaufelementen und Seilgleiter ist die gesamte Sicherung ohne Umhängen durchgängig begehbar.



Eine konstante Federvorspannung verhindert ein Durchhängen der Seile, und im Fall eines Absturzes wird der Fall gedämpft.

Jede Unternehmung muss nach dem heutigen Stand der Technik und den gegebenen Verhältnissen angemessene Sicherheitsmassnahmen einleiten – gemäss den SUVA-Richtlinien bereits ab einer Höhe von zwei Metern. Auch ist es im Interesse jeder Unternehmung, den Arbeitnehmern sichere Arbeitsbedingungen zu bieten und Arbeitsunfälle zu vermeiden, damit immense Folgekosten vermieden werden können.

Der Bereich Instandhaltung der Optimo Service AG bietet seit dem 2015 mit dem AIO-Höhensicherungssystem (AIO steht für „all in one“) seiner Kundschaft und deren Mitarbeitern einen hohen Sicherheitsstandard für Arbeiten in höheren Lagen.

Die Vorteile des AIO-Höhensicherungssystems:

- Hoher Sicherheitsstandard nach DIN EN 795
- Ohne Umhängen durchgängig begehbar
- Zeitgleiche Sicherung von bis zu vier Personen
- Befestigungsmöglichkeiten auf verschiedenen Untergründen
- Individuelle Lösungen dank einer breiten Komponentenauswahl
- Konstante Federvorspannung zur Verhinderung Seildurchhang und
- Falldämpfung im Absturzfall

Unsere Leistungen:

- Beratung und Planung in der Anbringung vom Höhengsicherungssystem AIO
- Professionelle Montage
- Instruktion der Mitarbeiter
- Führung eines Abnahmeprotokolls
- Wartung- und Servicearbeiten durch ausgewiesene Fachkräfte

Möchten Sie Ihre Höhengsicherung überprüfen lassen? Dann steht Ihnen unser Teamleiter Martin Vogel gerne zur Verfügung.



Direktkontakt

Martin Vogel
Teamleiter Krananlagen
T +41 52 262 85 37
martin.vogel@optimo-service.com

Expansion in den Aargau

Bereits seit dem September 2014 ist der Bereich Instandhaltung mit einem Zweierteam bei einem neuen Grosskunden in Birr AG und übernimmt die Wartung und Reparatur aller Krananlagen.

«Steter Tropfen höhlt den Stein» – ein Sprichwort, das zu dieser Erfolgsgeschichte passt. Gemäss Matthias Stutz, Geschäftsführer Betriebstechnik, gab es den ersten Kontakt im Jahr 2010 an der Messe Maintenance. Danach konnte die Optimo Service AG periodische Reparatur- und Wartungseinsätze an verschiedenen Werkzeugmaschinen durchführen. Seit 2013 ist nun ein Mitarbeiter der Optimo Service AG täglich vor Ort und übernimmt die Wartung der Industriehöfen. Mit dem Entscheid, den Kranerservice ebenfalls an die Optimo Service AG zu vergeben, hat sich die Kooperation massgebend intensiviert.

Investitionen und Personalaufbau

Gerade mal zwei Wochen nach Vertragsunterzeichnung hat die Zusammenarbeit begonnen, und seither ist die Optimo Service AG für mehr als 300 verschiedene Kranen wie Schwenkkrane, Laufkrane, Hängekrane,



Matthias Stutz, Geschäftsführer Betriebstechnik, und André Fischer, Teamleiter Krananlagen Birr, vor dem neuen Standort.

Kettenzüge, Konsolkranen und Hubmagneten verantwortlich. Eine Aufgabe, die man mit Freude in Angriff genommen hat, die aber hinsichtlich der raschen Arbeitsaufnahme auch eine grosse Portion an Flexibilität erforderte. In den ersten vier bis fünf Monaten sind Mitarbeiter von Winterthur nach Birr gependelt und haben die gesamte Infrastruktur vor Ort auf Vordermann gebracht. Es galt, eine Werkstatt nach den eigenen Bedürfnissen einzurichten, das Ersatzteillager zu ergänzen und alle Kranen zu lokalisieren sowie deren aktuellen Wartungsstand aufzu-

nehmen und mit den aktuellen Dokumentationen abzugleichen.

Während der Anfangsphase wurden zudem zwei neue Mitarbeiter rekrutiert und durch unsere erfahrenen Mechaniker und Elektriker geschult. Gemäss Matthias Stutz konnten sie bereits nach rund einem halben Jahr die alltäglichen Arbeiten selbstständig ausführen, aber trotzdem sei eine laufende Betreuung nach wie vor notwendig. Auch er ist einmal pro Woche vor Ort, und bei grösseren Herausforderungen stehen die Teams in Zürich und Winterthur unterstützend zur Verfügung.



André Fischer an der Sägemaschine in der neu eingerichteten Werkstatt.

Zufriedener Kunde

Matthias Stutz zeigt sich erfreut über die aktuelle Situation. «Wir konnten die Wartungsarbeiten ohne grosse Zwischenfälle übernehmen und einen weiteren zufriedenen Kunden gewinnen.»

Es werde zwar noch etwas dauern, bis die angefallenen Investitionen – vor allem an Zusatzaufwendungen – amortisiert seien, aber schliesslich habe man mit dem neuen Standort auch die Basis für weiteres Wachstum erarbeitet.

**Direktkontakt**

Matthias Stutz
Geschäftsführer
Betriebstechnik
T +41 52 262 58 50
matthias.stutz@
optimo-service.com

«Gärn zügler» mit Peterli Umzüge

Dem Kunden zu jeder Zeit eine qualitativ hochwertige Dienstleistung anbieten ist das Ziel von Peterli Umzüge, das tagtäglich umgesetzt wird. Gemäss Patrick Meier, Umzugsdisponent von Peterli Umzüge, ist die hohe Anzahl an Weiterempfehlungen ein Gradmesser

für die vergangenen guten Umzugsleistungen. Rund 60 Prozent aller Kunden im Jahr 2015 sind aufgrund Weiterempfehlungen von vergangenen zufriedenen Kunden auf Peterli Umzüge aufmerksam geworden. Das ist ein erfreuliches Resultat und Patrick Meier

weiss, dass das hauptsächlich den langjährigen Umzugsfachkräften zu verdanken ist. Denn ein Umzug erfordert neben harter körperlicher Arbeit viel Geschick und Erfahrung, damit er speditiv und ohne Schäden im Interesse des Kunden über die Bühne geht.

Die qualitativ gute Umzugsdienstleistung ist wegweisend! So hat sich das Team um Peterli Umzüge in den letzten Monaten damit befasst, den Prozess zu analysieren und zu optimieren, damit die Qualität gesichert und gesteigert werden kann. Grundsätzlich möchte man bei jedem Kontakt mit dem Kunden einen optimalen Service bieten. Die Positionierung als qualitativ guter Umzugsdienstleister für die Region Winterthur wird auch mit einem neuen Marktauftritt wiedergegeben. Dafür wurde ein neues Logo mit dem Claim «gärn zügler» entwickelt, und auch die Bildsprache des neuen Imagebildes, das in diversen Printmedien und sogar in den Winterthurer Kinos erscheinen wird, widerspiegelt die Positionierung von Peterli Umzüge klar.



**ENTSPANNEN SIE SICH.
WIR KÜMMERN UNS UM DEN REST.**

Peterli Umzüge | Harzachstrasse 5 | 8404 Winterthur | www.peterli.ch
Eine Dienstleistung der Optimo Service AG

**Direktkontakt**

Patrick Meier
Disponent Privat- &
Geschäftsumzüge
T +41 52 232 69 29
patrick.meier@
optimo-service.com

Optimo Inside: Antonio Ricciardi

Er fällt auf mit seiner aufgestellten und zuvorkommenden Art, die von Mitarbeitern und Kunden gleichermaßen geschätzt wird. Antonio Ricciardi ist eine zielstrebige Person und arbeitet seit rund vier Jahren bei Daten+Print. Heute ist er als Leiter Digitaldruck für die Filialen Zürich und Oberwinterthur zuständig.

Antonio Ricciardi: «Nach meiner Lehre als Drucktechnologie bei einem kleinen Familienbetrieb in Steffisburg in der Nähe von Thun war ich fünf Jahre bei der Firma Schlaefli und Maurer AG tätig. Während dieser Zeit habe ich zuerst in der Produktion im Dreischichtbetrieb gearbeitet, mich dann zum Druckkaufmann weitergebildet und danach die Sparte Digitaldruck aufgebaut. Anfangs hatte ich einen Mitarbeiter im Team, nach vier Jahren waren es bereits sechs – ein Resultat, das mich freut und auch stolz macht. Trotzdem habe ich bald eine neue Herausforderung gesucht und diese schliesslich bei Daten+Print der Optimo Service AG als Filialleiter für den Standort Zürich gefunden. Die Höhere Fachschule zum diplomierten Marketingmanager strebe ich an und habe dafür bereits eine Vorschule absolviert.



Antonio Ricciardi spielt leidenschaftlich gerne Gitarre und organisiert in seiner Freizeit italienische Gesellschaftsfeste.

Bei meiner jetzigen Tätigkeit lege ich einen grossen Fokus auf die Kundenakquisition, Kundenpflege und die Mitarbeiterführung. Das selbstständige Arbeiten und die Möglichkeit, Einfluss auf Entscheidungen zu haben, gefallen mir dabei sehr. Das Printgeschäft ist in den letzten Jahren jedoch stark unter Druck geraten. Die Margen sind sehr tief und neben der Digitalisierung hat auch der Wettbewerbsdruck aus dem Ausland stark zugenommen. Deshalb müssen wir jeden Tag einen optimalen Kundenservice bieten. Wir liefern zuverlässig und zeichnen uns durch eine rasche Reaktionszeit sowie eine individuelle Beratung aus.

Vor fünf Monaten durften meine Frau Stefania und ich unsere Tochter Aurora begrüßen. Wir sind überglücklich und

geniessen jede freie Minute mit unserem Familienzuwachs! Das Vatersein stimmt mich aber auch nachdenklich. In der heutigen Welt, in der jeder immer und überall durch Social Media und Smartphones vernetzt ist, gehen wichtige Werte verloren. Ich möchte meiner Tochter beibringen, sich aktiv in der realen Welt zu bewegen!

Für den Ausgleich zwischen Familie und Arbeit spiele ich mit meinen Freunden einmal pro Woche Fussball oder organisiere italienische Gesellschaftsfeste mit der Band «Musica è», bei denen die Musik und kulinarische Besonderheiten im Vordergrund stehen. Selbst spiele ich Gitarre – ganz zur Freude meiner Tochter: So beruhigt sie sich rasch und die Tränen sind gleich vergessen.»

Impressum

«Optimal» ist die Kundenzeitung der Optimo Service AG und der Duwerag

Herausgeber: Geschäftsleitung Optimo Service AG

Redaktion / Adressänderungen: Nicola Widmer Tel. 052 262 36 39

Gestaltung & Produktion: Optimo Service AG, Daten + Print, Schützenstrasse 1, 8401 Winterthur, Tel. 052 262 45 95, www.datenundprint.com