Kundenzeitung Optimo Service AG & Duwerag

OPTIMAL

Nr. 3 | 12.14

Das Zitat

Heute zum Thema Miteinander:

«Kein Mensch besteht für sich allein, wir müssen all uns hilfreich sein.»

Johann Wolfgang von Goethe (1749 – 1832)

Inhalt

Produktion
Funktionelle Arbeitskleider für das azw 3
Nummerierte Werkzeuge 4

Logistik
Neuer Packereistandort in Zürich 4

Duwerag News
Duwerag gibt Gas 6

Datenmanagement
Wir stellen uns vor - Severin Zimmermann 7

Optimo Service News
PRODEX - Messeauftritt 6

Zum Titelfoto: Markus Kern (Geschäftsführer Duwerag), Michael Nüssli (Sales- und Marketingleiter, Carbagas) und Antonio Cimirro (Vertriebsnetzentwickler, Carbagas) freuen sich über die künftige Zusammenarbeit.
(Bericht auf Seite 6)

Zum Jahreswechsel

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Wir neigen gerne dazu, abgelaufene Geschäftsjahre als herausfordernd zu betrachten. Spannend ist diese Bemerkung nicht wirklich, weil wir genau wissen, dass sich daran auch zukünftig nichts ändern wird. Fest steht, dass unser Unternehmen im Verlauf des Jahres gewachsen ist! Weitere Standorte und Mitarbeitende kamen hinzu, wobei uns der Aufbau der Logistik-Funktionen in Zürich-Oerlikon nicht nur aktuell sondern auch im nächsten Jahr in Anspruch nehmen wird. In diesem Umfeld hat unser MitarbeiterInnen-Bestand seit Ende 2013 um 16 % auf rund 250 „Optimisten“ zugenommen. Besonders freuen wir uns darüber, dass die Zahl der Lernenden von 8 im Gründungsjahr 2001 auf heute 20 angewachsen ist. Gerade in dieser von Veränderungen geprägten Zeit haben wir der Betreuung unserer bestehenden Kunden eine hohe Priorität eingeräumt. Wir hoffen, dass dies für Sie spürbar war und wir dieses wichtige Ziel erreichen konnten.

Wenig erfreulich sind die nicht beeinflussbaren Rahmenbedingungen. Kontrollen, Gesetze, Regulierungen etc. nehmen an allen Fronten spürbar zu. Sie sind nicht nur Hemmnisse in Politik und Wirtschaft, sondern haben vielerorts auch Einfluss auf das Alltagsgeschäft der KMU’s, indem Entscheidungsprozesse tendenziell komplexer, langwieriger und teurer geworden sind.

Bestehende und neue Aufgaben werden uns auch im kommenden Jahr beschäftigen. Wir wollen rasch und flexibel auf Ihre Wünsche eingehen und freuen uns ganz speziell auf die persönlichen Kontakte. Ergänzend zu den laufenden Projekten steht eine Entwicklung unserer baulichen Infrastruktur an unserem Hauptstandort vor der Umsetzung, wodurch wir auch aktiv die Schaffung von Arbeitsplätzen in Winterthur begünstigen.

Geschäftsleitung und Mitarbeitende danken Ihnen herzlich für das geschenkte Vertrauen. Zum Jahreswechsel wünschen wir Ihnen viel Freude, Erholung und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Peter Widmer, Geschäftsleitung

Arbeitskleider für das azw

Die Ausbildungszentren Winterthur und Zürcher Oberland wurden neu eingekleidet. Die Geschäftsleitung des azw delegierte die Auswahl und Beschaffung der neuen Überkleider samt T-Shirts und der persönlichen Schutzausrüstung an die Ausbildner in den Werkstätten. *Christoph Kaufmann*, Leiter Mechanische Grundausbildung, fand die Evaluation der geeignetsten Kleidung ein spannender Prozess: „Uns hat das Konzept der Optimo Service am Schluss überzeugt, weil es unseren Anforderungen am besten entsprach“, sagt Kaufmann. Vor allem ging es darum, zwei unterschiedliche Kleidertypen zu beschaffen: Ein synthetisches Gewebe für die mechanischen Berufe und ein robustes Baumwollgewebe mit abgedeckten Reissverschlüssen für die Anlage- und Apparatebauer, die bei Schweiss- und Schleifarbeiten Funken erzeugen.

Auch gut fürs Firmenimage

Überzeugend sei aber auch der Wasch- und Reparaturservice, den Optimo Service in Zusammenarbeit mit externen Partnern biete. Alle Bekleidungsstücke sind für die Lernenden individuell gekennzeichnet und werden mit einem modernen Strichcode-Verfahren gewartet. Ein Überkleid wird jeweils getragen, eines ist beim Waschen und eines in der Garderobe auf Reserve. „Wir sind aktuell daran, dieses Konzept so zu verfeinern, dass beispielsweise ein Überkleid, das wenig beansprucht wird, auch mal länger als eine Woche getragen werden kann“, sagt Christoph Kaufmann, und ergänzt: „Wir legen Wert darauf, dass unsere Mitarbeitenden auch äusserlich immer sauber daherkommen.“

Keine Kosten für die Lernenden

Ein neu eintretender Lernender für einen Werkstattberuf erhält in der Regel je drei Arbeitshosen und -jacken, dazu mindestens vier T-Shirts sowie ein Paar Sicherheitsschuhe und eine Schutzbrille. Lernende für Büroberufe bekommen Polo-Shirts. Die Jugendlichen erhalten diese Grundausrüstung inkl. Waschservice ohne Kostenbeteiligung und sie dürfen sie nach ihrer Grundausbildung auch zu den Drittfirmen, wo sie dann die berufliche Praxis erlernen, mitnehmen. Dies ist gerade für kleinere KMU-Partner, die kein eigenes Bekleidungskonzept haben, ein geschätzter Vorteil.

„Räuberzivil“ ist heute verpönt

Junge Leute legen heute selbst am Arbeitsplatz Wert auf eine gewisse Eleganz und Sportlichkeit. „Wir haben uns deshalb für ein modernes, blaues Überkleid mit dunklen Einsätzen entschieden, wobei uns auch viele Taschen nützlich schienen“, meint Kaufmann. Und selbstverständlich tragen die Lernenden auch mit einem gewissen Stolz auf den Jacken und den T-Shirts das azw-Logo: „Wir sind damit ein einziges grosses Team“, wie uns ein angehender Polymechaniker erklärt: „In Fussball-Mannschaften tragen schliesslich auch alle das gleiche Tenue!“

Damit die Kleider auch wirklich passen, werden die Lernenden schon vor ihrem Lehrantritt zur Einkleidung gebeten. Allenfalls nötige Anpassungen an den Jacken und Hosen werden von den Spezialistinnen der Optimo Service abgesteckt und sind dann bis zum Lehrbeginn ausgeführt.

Waschlogistik als geschätzte Dienstleistung

„Aktuell schlagen wir pro Woche vor allem für grössere Kunden im Raum Winterthur und Zürich etwa 1‘500 Überkleider um“, sagt Ernesto Pepe, Geschäftsführer Nationale Logistik bei Optimo Service. “ Wir holen beim Kunden die Überkleider ab, waschen und kontrollieren sie, führen in unserem eigenen Nähatelier allenfalls nötige Kleinreparaturen aus und bringen die sauberen Kleider wieder zum Kunden.“ Optimo Service hat für etliche Kunden sogar die Feinverteilung der Kleider bis in die einzelnen Garderobe-Kästen übernommen. Die Kunden schätzen dazu die Lagerhaltung, die Optimo Service im Kundenauftrag betreibt. Dies hat einerseits beim Einkauf preisliche Vorteile und ermöglicht andererseits in einem Schadenfall einen sofort verfügbaren Ersatz, ohne dass sich der Kunde darum kümmern muss. ■

Direktkontakt:
Daniel Hren
Leiter Arbeitsschutz
Telefon 052 262 46 44
daniel.hren@optimo-service.com

Nummerierte Werkzeuge

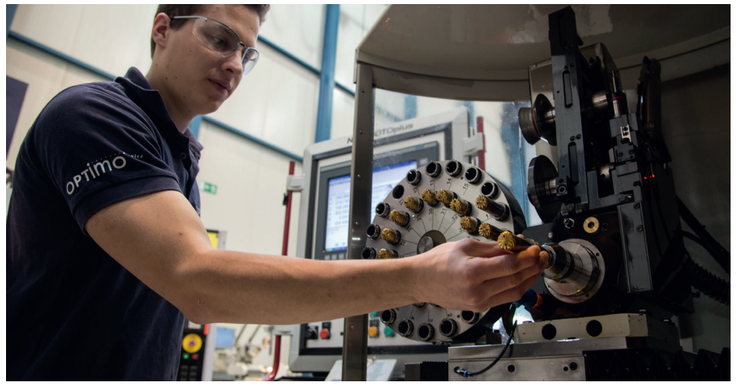
Nachverfolgbare Werkzeuge

Gerade für grosse Kunden, die Dutzende von Werkzeugen in unserer Werkzeugschärferei aufarbeiten lassen, ist es wichtig, dass sie den Auftrag unbürokratisch erteilen können. Mit einem neuen System, in dem jedes Werkzeug mit einer zugeteilten Nummer individualisiert ist, kann unser Spezialistenteam in der Werkzeugschärferei diesen Kundenwünschen entsprechen.

Gespeicherte Einstelldaten

Das System ist einfach: Jedes Werkzeug wird mit einer laser-gravierten Nummer gekennzeichnet und in unserem System erfasst. Diese beinhaltet diverse Maschineneinstellungen wie zum Beispiel Schneidewinkel, Art, Form und Drehzahl der Schleifscheibe, die Beschichtung sowie das Datum des letzten Nachschleifens. Dieses Vorgehen hat zwei grosse Vorteile:

- Der Prozess kann optimiert werden, da die Einstellungen im System hinterlegt sind und nicht mehr manuell eingestellt werden müssen.
- Qualitätssteigerung bei wiederkehrenden Aufträgen. Durch Versuche an kleinen Serien können die optimalen Einstellungen für ein neu entwickeltes Werkzeug evaluiert und für alle weiteren Aufträge weiterverwendet werden.

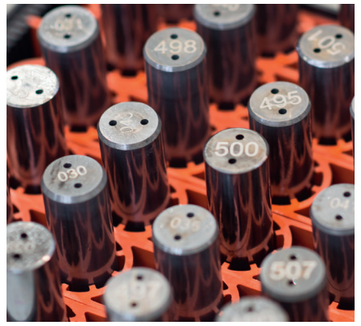


Ein Satz Torusfräser wird an der Schleifmaschine eingespannt.

Bei Fragen steht Ihnen Herr Sprenger jederzeit gerne zur Verfügung. ■

Direktkontakt:

Kurt Sprenger
Leiter Werkzeugschärferei
Telefon 052 262 58 91
kurt.sprenger@optimo-service.com

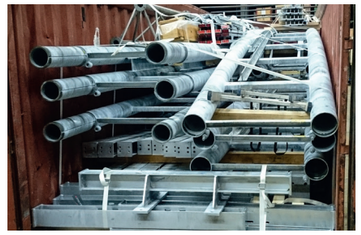


Qualitätssteigerung und Prozessoptimierung dank gekennzeichneten Werkzeugen.

Neuer Packereistandort in Zürich

Mit der Übernahme der Lagerbewirtschaftung von Rheinmetall Air Defence (RAD) in Zürich-Oerlikon hat die Optimo Service AG nicht nur den Bereich Lagerlogistik sondern ebenfalls die internationale Logistik ausgebaut. Am neuen Standort werden jetzt auch Industriegüter für Schiffs- und Flugfracht verpackt. Dabei bieten ein gedeckter Ladeplatz in der Umschlagshalle, diverse Kranen mit bis zu 25 Tonnen Krankapazität und die Möglichkeit für Zwischenlagerungen eine optimale Infrastruktur. Da erstaunt es auch nicht, dass neben den regulären Aufträgen auch erstmals zusätzliche Projekte abgewickelt werden konnten – diese aber noch mit logistischer und personeller Unterstützung aus Winterthur.

Mit dem neuen Standort in Zürich Oerlikon kann die Optimo Service AG Kontakte zu neuen Kunden knüpfen.



Die Packliste des Schrägaufzugs umfasste total 101 Gegenstände. Stück für Stück wurden die einzelnen Teile nach einem Stauplan sicher und platzsparend eingepackt.

Insgesamt wurden 40 Tonnen Material in zwei verschiedenen Containern verpackt. Aufgrund nicht vorhergesehenem, zusätzlichem Material, musste die Kabine separat verpackt...

...und versandt werden. Gemäss Max Schmid, unserem Leiter Packerei, aber nichts Ungewöhnliches - Improvisation ist reine Routine und gehört zum Job.

Was ist ein Schrägaufzug?

Ein Schrägaufzug ist ein auf Schienen fahrender Lift, mit einer Neigung von 0 bis 75° der durch mehrere Seile gezogen wird. Wohnüberbauungen am Hang oder öffentliche Erschliessungen sind die Haupteinsatzgebiete.

Wichtiger zweiter Standort

Geschäftsführer *Werner Toth* freut sich über diese Entwicklung. Er betont, dass die jetzt erzielten Fortschritte auch deshalb nicht selbstverständlich seien, weil im Raum Zürich einige starke Mitbewerber sitzen: „Wir sind froh über diesen zusätzlichen Standort, da er uns die Möglichkeit bietet weiter zu expandieren und wir vor Ort auch grössere Projekte abwickeln können“. Toth weist darauf hin, dass von Winterthur aus weiterhin wichtige Basisarbeiten geleistet werden. Das beginnt in unserer Kistenmacherei, die auch für Zürich sämtliche Kisten produziert und die stützenden Einbauten zumindest vorfertigt.

Ein Schrägaufzug für La Paz

Im Auftrag unseres Kunden, der Ostschweizer Unternehmung Inauen-Schätti AG, konnte unser Standort in Zürich einen Schrägaufzug verpacken und die nötigen Frachtpapiere erstellen. Empfänger der Fracht war die bolivianische Hauptstadt La Paz. Die in einem Talkessel auf über 3‘500 m liegende Metropole droht im Verkehr zu ersticken und setzt deshalb vermehrt darauf, mit Seilbahnen den öffentlichen Verkehr zu gewährleisten. Der verpackte Schrägaufzug dient in Zukunft für den Personenfluss zwischen einer Seilbahnstation und der darunter liegenden Busstation.

Die meisten Komponenten dieses Auftrages waren entweder lackiert oder verzinkt. So waren kaum Konservierungen nötig. Aufwändig war hingegen der Papierkram, da gerade die Behörden in südamerikanischen Staaten sehr detailversessen sind. Doch unsere Internationale Transportabwicklung in Winterthur hat diese Herausforderung ohne Probleme abgewickelt. Auch Herr *Thomas Müller,* Verkauf und Projektleitung Schrägaufzüge der Inauen Schätti AG, zeigte sich sehr zufrieden: „Es war kein Routineauftrag und die Mitarbeiter der Optimo Service AG agierten unkompliziert und sind sehr flexibel auf nicht vorhergesehene Änderungen eingegangen“. ■

Direktkontakt:

Werner Toth
Geschäftsführer Internationale Logistik
Telefon 052 262 25 14
werner.toth@optimo-service.com

PRODEX - Messeauftritt neben den Rolls Royce der Werkzeugmaschinenhersteller

Ein Messeauftritt der Optimo Service AG neben den ganz Grossen der Branche. Unser Bereich „Instandhaltung“ und das Stangenlager - eine Dienstleistung von unserem Bereich „Lagerlogistik“ mit hoher Fachkompetenz im Zuschnitt von Stangenmaterial - haben zum ersten Mal an der Fachmesse Prodex in Basel teilgenommen.
Gemäss *Martin Ledergerber* (Leiter Instandhaltung) und Martin Rüegg (Leiter Stangenlager) war der Besuch für beide Parteien ein Erfolg. Die Messe ist ein grosser Publikumsmagnet und wir konnten gute neue Kontakte knüpfen sowie uns mit bestehenden Kunden austauschen. Speziell hervorzuheben ist die Nachfrage für professionellen Kranunterhalt. Immer mehr Betriebe lassen Ihre Kranen extern warten und möchten die von der SUVA vorgegebenen Richtlinien vollumfänglich einhalten. ■

Immer wieder wirkungsvoll - unser Modell-Kran begeistert und lockt Besucher an unseren Stand.

Duwerag gibt Gas

Die Duwerag, unser Bereich für die Vermietung von Werkzeugen, baut ihr Angebot aus. Seit dem 20. Oktober wird unter dem griffigen Slogan „Damit Metall glüht, Lebensmittel frisch bleiben und Ballone fliegen“ in Partnerschaft mit der Firma Carbagas AG ein breites Sortiment an Gasen angeboten. Dieses bringt manchen Laien zum Staunen, denn je nach Verwendungsart werden verschiedene Gase benötigt. Sei dies für industrielle Anwendungen wie Schweissen, Schneiden und Lasern oder für das Verpacken von Lebensmitteln, für Getränke oder für medizinische Zwecke – immer wieder werden verschiedene Gase benötigt. Auch das altbekannte Heliumgas für Kinderballone ist per sofort bei der Duwerag erhältlich.

Vielversprechende Zusammenarbeit

Für Carbagas ist dieser neu eröffnete Standort in Winterthur ein lang und umfassend geplanter Schritt, um den Kunden vor Ort näher zu kommen, wie Vertriebsnetzentwickler der Firma Carbagas *Antonio Cimirro* erklärt. Doch auch Duwerag-Geschäftsführer *Markus Kern* freut sich über diese Angebotserweiterung, denn Carbagas und Duwerag hätten gerade im KMU-Bereich sehr ähnliche Kunden. „Wir sind überzeugt, dass unsere Zusammenarbeit den Kunden von Duwerag und Carbagas einen deutlichen Mehrwert bringt“, meint Kern und verweist auch darauf, dass mit dem Geschäftsbereich Nationale Transporte von Optimo Service ein attraktiver Hol- und Bringservice geboten werden kann.
Carbagas entstand vor über 120 Jahren als Familienbetrieb im Kanton Bern, gehört heute zur französischen Air Liquide-Gruppe und beschäftigt aktuell in acht Werken und über 60 Verkaufsstellen rund 330 Mitarbeitende. ■

Farbige Gasflaschen werben an der Rümikerstrasse für das neue Gas Sortiment.

Das Gas-Angebot

- Sauerstoff, Acetylen
- Argon
- Argon-Mischgase zum Schutzgasschweissen
- Formiergas für den Wurzelschutz
- Stickstoff
- Wasserstoff
- Kohlendioxid (CO_2)
- Helium, Ballongas
- Komprimierte Luft
- Kalibriergase
- Spezialgase für Lebensmittel, Labor, Pharma und Medizin
- Medizinalgase

Direktkontak Carbagas:
Antonio Cimirro
Vertriebsnetzentwickler, Carbagas
Telefon 078 885 03 70
www.carbagas.ch
Direktkontakt Duwerag:
Markus Kern
Geschäftsführer Duwerag
Telefon 052 245 10 70
markus.kern@duwerag.ch

Der Sport als Motivator für die Ausbildung

Kann man Spitzensport und eine anspruchsvolle Berufslehre mit BMS unter einen Hut bringen? Was hier auf den ersten Blick ziemlich utopisch klingt, kann *Severin Zimmermann*, Informatik-Lernender im dritten Lehrjahr bei Optimo IT-Solutions. Nicht einfach so, denn der Schulstoff ist anspruchsvoll und man müsse gerade in der Schule besonders hart anpacken. Aber er ist immer hoch motiviert: „Im Sport kann ich abschalten und zu anspruchsvollen Aufgaben im Beruf Distanz gewinnen. Wenn sich dann auch noch der Erfolg auf nationaler und punktuell sogar auf internationaler Ebene einstellt, dann schöpfe ich daraus auch Kraft für meine berufliche Ausbildung“, erklärt der mehrfache Schweizermeister im Radball, der trotz seiner Erfolge sehr bescheiden geblieben ist.

Seit frühester Jugend

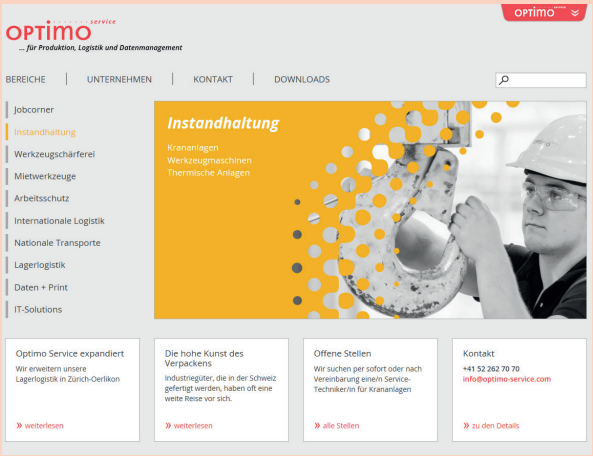
Severin hat, angeregt durch einen Onkel, schon als Sechsjähriger mit dem Radball begonnen. Die Freude an dieser speziellen Sportart, die jeweils in Zweierteams ausgeübt wird, fasziniert ihn immer wieder von Neuem. Sein Frauenfelder Verein fördert gezielt die jungen Talente. Und so erklomm Severin mit seinem langjährigen Partner *Thomas Stojan* die Erfolgsleiter Stufe um Stufe. Bereits 2007 wurden die beiden Schweizer Meister in der Kategorie Schüler B und es folgten Titel bis hin zum Schweizermeister Titel in der 1. Liga. An der Europameisterschaft in Altdorf holten sich die beiden im gleichen Jahr die Silbermedaille. Aktuell sind sie für ihren Verein in der Nationalliga B unterwegs und zuversichtlich, auch in dieser an-

Ein Balanceakt auf zwei Rädern. An der Europameisterschaft 2013 in Aadorf erreichte Severin mit seinem Teamkollegen den 2. Rang.

Auch während der Arbeit mit voller Leidenschaft dabei - Severin kontrolliert die Server der Optimo IT-Solutions.

spruchsvollen Leistungskategorie weiter nach vorn zu gelangen.
Wie sieht Severin seine Zukunft? Der junge Mann ist sich bewusst, dass er in seinem Beruf vorankommen will. Nach der LAP und der Rekrutenschule liege dank der BMS allenfalls ein Studium drin, wobei ihn am ehesten Wirtschaftsinformatik reizen würde. Und natürlich locken auch sportlich höhere Ziele. Hartes und regelmässiges Training auf dem Rad und auch für die Kondition, gut eingeplant in die Verpflichtungen seines Berufes, ist dafür eine unabdingbare Voraussetzung. Viel Raum für anderes bleibt da allerdings nicht.

Schluss-



Die Optimo Service AG hat einen neuen Webauftritt und präsentiert sich mit mehr Inhalt, einer neuen Struktur und einem neuen Design. Ein wesentliches Merkmal der neuen Webpräsenz ist, dass nicht nur für die Optimo Service AG sondern auch gleich für jeden Bereich eine eigene Website erstellt wurde. Diese sind jeweils über eine Hauptnavigation miteinander verknüpft und der Besucher kann jederzeit zwischen den verschiedenen Plattformen wechseln. Auch zu erwähnen ist, dass aktuell erst fünf der zehn Bereiche in das neue Konzept eingebaut wurden. Die Anderen haben nämlich bereits einen eigenen Online-Auftritt und werden erst im Laufe das Jahres 2015 mit demselben Layout aufgeschaltet.

Bei der konzeptionellen Erstellung des Webauftritts galt als oberstes Ziel, die Seite möglichst bedienerfreundlich zu gestalten. Zudem hat die Website mehr Inhalt und wird während der nächsten Zeit mit diversen Online-Tools wie z.B. einem Online Shop für den Arbeitsschutz und auch einem Kunden Login für die Bestellung von Transportaufträgen ergänzt. Überzeugen Sie sich von selbst und besuchen Sie uns auf www.optimo-service.com. Auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät, das Design der neuen Website ist natürlich für alle Geräte responsive.

Impressum

RECYCLED
Papier aus Recyclingmaterial

«Optimal» ist die Kundenzeitung der Optimo Service AG und der Duwerag
Herausgeber: Geschäftsleitung Optimo Service AG
Redaktion / Adressänderungen: Markus Griesser, Nicola Widmer Tel. 052 262 36 39
Gestaltung & Produktion: Optimo Service AG, Daten + Print, Schützenstrasse 1, 8401 Winterthur, Tel. 052 262 45 95, www.datenundprint.com