

# OPTIMAL

Nr. 1 | 06.2017



## Das Zitat

*«Durch das Internet kann man mittlerweile hören und lesen, was die Menschen denken und muss keine Vermutungen mehr darüber anstellen.»*

*Eric Schmidt (\*1955),  
CEO von Google (2011 – 2015)*

## Inhalt

### Produktion

Jährliche Montagetagung	3
Die Instandhaltung an der Maintenance 2017	4
Längere Standzeiten durch Schleppfinish	5
Übernahme Schärferei Bachmann & Co	5

### Datenmanagement

Daten+Print unter neuer Leitung	4
---------------------------------	---

### Logistik

Paketabgabestelle in Oberwinterthur	6
-------------------------------------	---

### Optimo News

Rebranding Optimo Service AG	6
Optimo Inside	8

Zum Titelfoto:  
Ein Schweisser vom Bereich Jobcorner während seiner Arbeit.

## Geschätzte Kundinnen und Kunden

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Outsourcing: Möglichkeiten und Potenziale

In der Vergangenheit haben immer mehr Unternehmen den Entscheid gefällt, gewisse Arbeitsbereiche ausgliedern. Dies erfolgt nicht nur in der Privatindustrie, sondern auch die öffentliche Hand greift mehr und mehr zu diesem Instrument. Welche Chancen und Vorteile bieten sich da?

Um im heutigen Marktumfeld zu überleben ist ein Outsourcing durchaus ein echter Wettbewerbsvorteil. Mit diesem Schritt kann sich das Unternehmen auf seine Haupttätigkeiten konzentrieren. Oftmals sind die Dienstleistungen rund um das Kerngeschäft nicht klar definiert und werden nicht genug effizient abgewickelt. Hinzukommt, dass zum Teil auch das fachliche Wissen fehlt. Bei einem Outsourcing werden die zu erledigenden Aufgaben klar definiert und quantifiziert. Somit sind die Kosten planbar, transparent und nachvollziehbar. Die Unternehmen entlasten sich von diversen Fixkosten, die sie bei schlechter Auftragslage zusätzlich zu tragen hätten. Ebenfalls muss vom Dienstleister erwartet werden, dass er die angebotenen Tätigkeiten als sein Kerngeschäft betreibt. In der Regel kann aus einer grösseren, personellen Besetzung eine bessere Verfügbarkeit garantiert werden.

Outsourcen bedeutet, dass sich der Kunde mit ruhigem Gewissen auf uns Dienstleister verlassen kann. Dazu braucht es einen engen Kontakt und ein nachhaltiges Vertrauensverhältnis. Immer wieder sind die Prozesse zusammen mit dem Kunden zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale auszuschöpfen, um damit im harten Konkurrenzkampf zu bestehen.

Kommen Sie auf uns zu! Wir werden mit Ihnen optimale Lösungen erarbeiten und Sie im Wettbewerb unterstützen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf neue oder weitere Aufträge.

Wir wünschen Ihnen Allen eine schöne Sommer- und Ferienzeit - wir sind auch in dieser Zeit für Sie da.

Im Namen der Geschäftsleitung

Peter Uhlmann

# Jährliche Monteurtagung



Einmal pro Jahr organisiert der Jobcorner die Monteurtagung - ein Anlass bei dem alle Monteure über die aktuellen Entwicklungen bei der Optimo Service AG informiert werden und die Teamkultur in lockerer Atmosphäre gepflegt und gefördert wird. Beim Jobcorner kein leichtes Unterfangen was die Organisation betrifft! Die Mitarbeiter sind laufend im In- und Ausland auf Montageeinsätzen und so sind gemeinsame Treffen oft nur schwer zu realisieren. So kam es auch, dass die Monteurtagung 2016 erst im Januar 2017 stattfand.

## Ein Besuch im Zwischenlager Würenlingen

Die diesjährige Monteurtagung stand unter dem Motto „Rückbau AKW“. Ein aktuelles Thema, mit welchem sich der Jobcorner aktuell intensiv beschäftigt. Walter Ebnetter, Geschäftsführer Jobcorner, sagt: „Die Demontage und Dekontamination von kerntechnischen Anlagen umfasst viele unterschiedliche Tätigkeiten. Unsere Mitarbeiter haben langjährige Erfahrung in der Re-

vision von Kernkraftwerken und sind somit auch für den Einsatz beim Rückbau bestens geeignet. Für welche Elemente des Rückbaus das genau sein wird und mit welchen Weiterbildungen wir unsere Monteure darauf aktiv vorbereiten können, ist Teil unserer derzeitigen Situationsanalyse. Der Besuch im Zwiilag gab dem ganzen Team aber bereits viele spannende und informative Einsichten zum Thema Dekontamination“.

Das Zwiilag ist ein Zwischenlager für alle Kategorien radioaktiver Abfälle in der Schweiz. Es wird von der Zwiilag Zwischenlager Würenlingen AG betrieben und befindet sich neben dem Gelände des Paul Scherrer Instituts (PSI) in Würenlingen.

Das Zwischenlager besteht aus einer Lagerhalle für abgebrannte Brennelemente und verglaste hochradioaktive Abfälle, einer Halle für langlebige mittelradioaktive Abfälle sowie einer Halle für schwach- und mittelradioaktive Abfälle. Das Lager verfügt auch über spezielle Einrichtungen zur Behandlung von schwachradioaktiven Abfäl-

len, darunter eine Konditionierungsanlage zum Sortieren von Mischabfällen, Kompaktieren, Behandeln von Flüssigabfällen und zur endlagergerechten Zementierung sowie eine neuartige Plasmaschmelzanlage.

## Zufriedene Kunden

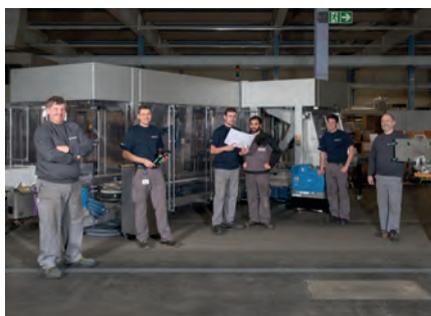
André Fibier, Ressortleiter Nuklear-Anlagen, Kernkraftwerk Leibstadt AG: „Durch das hohe Fachwissen der Mitarbeiter und der langjährigen Erfahrung ist Optimo in der Lage, das KKL bei anspruchsvollen Arbeiten zu unterstützen. Optimo ist ein zuverlässiger Partner für die Instandhaltungsorganisation des KKL. Als Ressortleiter der Nuklear-Anlagen arbeite ich seit 2003 mit Optimo und blicke auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit zurück. Ich bin mir sicher, dass wir mit Optimo in Zukunft unsere nicht einfacher werdenden Aufgaben bewältigen werden und dass Optimo einen wichtigen Beitrag zu einem zuverlässigen und sicheren Anlagenbetrieb beiträgt.“

## 25 festangestellte und rund 20 temporäre Fachspezialisten

Der Jobcorner beschäftigt rund 25 festangestellte Mitarbeiter und ist spezialisiert auf den Verleih von Fachspezialisten für Industrie und Kraftwerke. Die gut ausgebildeten Mechaniker, Schlosser, Schweißer und Elektriker sind meist auslanderprobt und bieten mehrjährige Erfahrung in Montage- und Revisionseinsätzen. Ein weiteres wichtiges Merkmal sind die wiederkehrenden Einsätze sowie kun-



den- und produktspezifische Weiterbildungen der Mitarbeiter, damit der bestmögliche Service geboten werden kann. Neben den festangestellten Monteuren beschäftigt der Jobcorner auch weitere Mitarbeiter in einem temporären Arbeitsverhältnis. In den letzten Jahren belief sich deren Anzahl durchschnittlich auf 20 Mitarbeiter. Die zum Teil langjährigen und hoch qualifizierten zusätzlichen Mitarbeiter sind durch ihre Flexibilität wichtige Stützen des Jobcorners und eine grosse

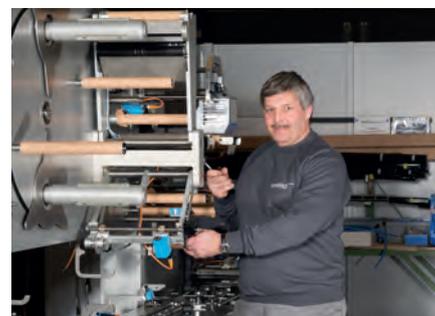


Hilfe um die schwankende Auftragslage auszugleichen. Diese Mitarbeiter gehören fest zu unserem Team, ihre Einsätze werden in gegenseitigem Einvernehmen geplant.



### Direktkontakt

Walter Ebnetter  
Geschäftsführer  
Jobcorner  
walter.ebnetter@  
optimo-service.com  
Tel. 052 262 46 46



## Messeauftritt an der Maintenance 2017

Ein erneuter erfolgreicher Messeauftritt an der Maintenance 2017 in Zürich Oerlikon! Die Maintenance ist die Leitmesse für industrielle Instandhaltung in der Schweiz und ein wichtiger Event, um neue Kontakte zu knüpfen und Bestehende zu pflegen sowie sich über aktuelle und neue Trends zu informieren. Neben unserem Instandhaltungs-

team war dieses Jahr auch wieder unser Jobcorner – der Personalverleih mit hochqualifizierten festangestellten Monteuren – mit von der Partie. Dank einem aktiven Messteam war auch dieses Jahr der Messeauftritt wieder ein grosser Erfolg und es steht jetzt schon fest: Wir sind im nächsten Jahr gerne wieder dabei!



## Daten+Print unter neuer Leitung

Wir freuen uns sehr, Ihnen Herrn Rolf Müller als neuen Geschäftsführer von unserem Bereich Daten + Print vorzustellen. Der eidgenössisch diplomierte Verkaufsleiter startete seine neue Herausforderung am 1. März 2017 und konnte sich bereits gut in die neue Organisation einarbeiten.

Als Schriftsetzer (heute Polygraf) hat der ehemalige Nationalliga A Handballer seine berufliche Laufbahn gestartet und sich danach stetig weiterentwickelt. Rolf Müller bietet über 20 Jahre Branchenerfahrung, wovon er einen grossen Teil in einer Führungsfunktion wahrnahm.



### Direktkontakt

Rolf Müller  
Geschäftsführer  
Daten+Print  
rolf.mueller@  
optimo-service.com  
Tel. 052 262 45 95

# Längere Standzeiten durch Schleppfinish



Schleppfinish ist ein Verfahren, das sich positiv auf die Standzeit Ihrer Werkzeuge auswirkt und die Oberflächengüte der zu bearbeitenden Werkstücke perfekter macht.

Wenn Ihnen Prozesssicherheit, Wirtschaftlichkeit und Standzeit Ihrer Zerspanungswerkzeuge wichtig sind, dann empfehlen wir Ihnen, die Schneidkanten Ihrer Bohr- und Fräs- werkzeuge durch Schleppfinish (Schneidkantenoptimierung) bearbeiten zu lassen. Nach dem Schärfen werden die Werkzeuge maschinell kreisförmig bei hoher Geschwindigkeit durch ein Granulat gezogen. Je nach Werkzeugbeschaffenheit und zu bear-

beitendem Material variieren die Körnung und die Art des Granulats. Durch die Bearbeitung der Schneidkanten wird diese im mü-Bereich leicht ver-rundet. Da die Schneidkanten in ver-rundeten Zustand stabiler und somit weniger anfällig auf Ausbrüche sind, wird die Standzeit wesentlich erhöht und die Prozesssicherheit gewährleistet. Besonders geeignet für diese Bearbeitung sind Bohr-, Fräs- aber auch Sonderwerkzeuge. Qualität, Wirtschaftlichkeit und konstante Leistung sind die daraus entstehenden Kundenvorteile. Da die Werkzeuge bis drei Mal länger im Einsatz stehen, bedeutet das auch weniger Werkzeugwechsel und

somit geringere Kosten. Zudem können Sie mit einem Werkzeug mit ver-rundeten Schneidkanten deutlich höhere Schnittgeschwindigkeiten und Vorschübe fahren.

Damit sie dieses Verfahren auch testen können, sind wir gerne bereit, Ihnen entsprechende Muster anzufertigen.



## Direktkontakt

Thomas Rohrer  
Leiter Werkzeugschärferei  
thomas.rohrer@  
optimo-service.com  
Tel. 052 262 58 91

# Übernahme der Schärfferei Bachmann & Co

Wir verstärken unseren Bereich „Werkzeugschärferei“ und haben per 1. April 2017 die Geschäftstätigkeiten der Firma Bachmann & Co. aus Wetzikon übernommen. Der Standort in Wetzikon wird geschlossen und die beiden Produktionen werden am Standort Winterthur zusammengelegt.

Die Firma Bachmann & Co. wurde zuletzt in Personalunion durch Herrn Erich Bachmann betrieben. Herr Bach-

mann wird demnächst in Pension treten und hat deshalb aktiv einen Käufer für seine Unternehmung gesucht. Die Anfrage ist bei Matthias Stutz, Geschäftsführer Betriebstechnik, und Thomas Rohrer, Leiter Werkzeugschärferei, auf offene Ohren gestossen. Mit dem Zukauf werden viele wichtige neue Kunden übernommen und die Auslastung auf den bestehenden Maschinen kann markant erhöht werden.

So hat man doch erst kürzlich den eigenen Maschinenpark um eine 5-Achsen-CNC-Werkzeugschleifmaschine mit integriertem Scheibenwechsler erweitert.

Um einen reibungslosen Übergang zu sichern, wird Herr Erich Bachmann die Mitarbeiter der Optimo-Werkzeugschärferei in den nächsten Monaten aktiv unterstützen, bevor er in den Ruhestand tritt.

# Paketabgabestelle in Oberwinterthur

Der Hauptstandort der Postlogistik ist seit September 2016 neu an der Adresse Im Link 24 auf dem Sulzer-Areal in Oberwinterthur. Dank dieser Standortänderung konnten nicht nur Kosten und Prozesse optimiert werden, sondern gibt uns auch die Möglichkeit, Laufkundschaft mit der Annahme von Paketpost zu bedienen. Gemäss Patrik Nydegger, Leiter Postlogistik, ein Service der Potenzial hat: „Der Gang zur Poststelle wird für viele Postkunden immer mühsamer: Der Verkehr nimmt laufend zu, die Parkplatzsuche vor Ort stellt sich meistens als mühsam heraus und in der Filiale selbst bilden sich während den Randzeiten oft Warteschlangen. Alles Hindernisse, die für alle Personen rund um das Sulzer Areal und den Hegi Park nicht gelten, wenn sie ihre Pakete bei uns abgeben. Und das alles können wir zu den üblichen Posttarifen anbieten. Ausser bei den vorfrankierten Rücksendungen von diversen Versandhändlern. Hier müssen wir eine Verarbeitungs-

pauschale von CHF 2.00 pro Paket verlangen.“ Dieser Service gilt natürlich auch für das kleinere und mittlere Gewerbe aus der Region. Und je nach Volumen holt unsere Citylogistik Ihre Post auch gerne direkt bei Ihnen ab.



## Direktkontakt

Patrik Nydegger  
Leiter Postlogistik  
Tel. +41 52 262 25 38  
patrik.nydegger@  
optimo-service.com

## Öffnungszeiten Paketabgabe:

Mo – Fr: 08:00 – 11:30 / 13:00 – 17:00

## Leistungen Paketversand

- A-Post, B-Post, Express
- Express- und Kuriersendungen
- Internationale Sendungen



*Auch für Privatpersonen! Gerne bedienen wir Sie an unserem Standort im Link 24, 8404 Winterthur*

## Rebranding Optimo Service AG

Bereits seit 16 Jahren konnte sich die Optimo Service AG dank guten und auf die Kunden ausgerichteten individuellen Leistungsangebote auf dem Markt behaupten und sogar wachsen. Sei dies organisch oder durch strategische Zukäufe. Damit dieser Trend fortgesetzt werden kann und man sich auch in einem immer härter werdenden Wirtschaftsumfeld besser positionieren kann, hat sich die Optimo Service AG dazu entschieden, eine neue Markenstrategie umzusetzen. Nämlich weg von der Dachmarkenstrategie – Optimo Service für alle Bereiche – hin zur Kombination von einer Dachmarke mit eigenen Submarken.

### Präsenz durch geschärfte Untermarken und einer übergeordneten Dachmarke

Mit der neuen Markenstrategie werden alle Bereiche, die artverwandt und auf denselben Märkten tätig sind, zu einer einheitlichen Untermarke gebündelt. Die Optimo Service AG wird danach als Optimo Gruppe übergreifend und im Hintergrund als Dachmarke auftreten. Ziel ist es, für die Untermarken auf den jeweiligen Märkten eine eigene und geschärfte Markenbekanntheit zu erreichen. Denn: Wer Druckleistungen verkauft spricht mit einer anderen Person, als wenn IT-Lösungen oder Industriekran-Reparaturen angeboten werden. Das Rebranding-Projekt hat bereits be-

gonnen und die ersten Marken, Datimo für den IT-Bereich und Optimo Logistics für die ursprünglichen Logistikbereiche, wurden bereits eingeführt. Dabei lag der Fokus in einem ersten Schritt auf den wichtigsten Kommunikationskanälen wie Webseite, Broschüre, Visitenkarten, Couverts, Briefpapier etc. Weitere Umsetzung wie Standortbeschriftungen und Arbeitskleidung werden nachgelagert umgesetzt. Das Rebranding wird uns mindestens noch ein Jahr beschäftigen. Im Laufe der Zeit werden wir Ihnen also weitere Submarken präsentieren können, die dann die restlichen Dienstleistungen der Optimo Service AG präsentieren.

# Datimo – We keep IT personal.



Die ursprüngliche Optimo IT-Solutions wurde per Anfang 2014 durch den IT-Dienstleister gits.ch GmbH verstärkt und zählt heute rund 30 Mitarbeiter. Ein Zusammenschluss der Synergien schaffte, aber hinsichtlich des Auftritts auch eine Neuorientierung verlangte! Denn bis vor dem Rebranding trat die Informatik unter zwei verschiedenen

Namen auf. Im Gegensatz zu den anderen Submarken, bei denen Optimo immer noch ein fester Bestandteil ist, hat man sich für einen neuen Namen entschieden. Dieser musste den Bezug zur Optimo aufnehmen und markenrechtlich sowie auch von der Web-Adresse her noch zur Verfügung stehen. Anforderungen die durch die neue Marke Da-

timo klar erfüllt werden! Schon ein kurzer Blick auf die Logos genügt und man sieht eine klare Verbindung. Als IT-Dienstleister ist eine Geschäftsbeziehung in der Regel von sehr langer Dauer und oft bestehen dann über die Jahre enge persönliche Kontakte. Ein Punkt den wir hervorheben möchten. Deshalb: „Datimo. We keep IT personal“.

# Optimo Logistics – Die Kraft der Bewegung.



Innerhalb dem heterogenen Leistungsangebot der Marke Optimo Service ging das Potenzial der gesamten Logistik, zumindest über den Online-Auftritt und diverses Printmaterial, etwas unter. Denn kaum ein Logistiker innerhalb der Schweiz kann ein solch breites Angebot – von der Herstellung von Verpackungslösungen und dem zugehörigen Verpackungsservice über die Speditionsleistungen bis hin zur Lagerlogistik inklusive Entsorgungslogi-

stik und nationalen Transporten – anbieten. Ein Wettbewerbsvorteil, der über alle Kanäle von Web und Print klar aufgezeigt werden muss. Insbesondere für das Online Marketing ist es in der heutigen Zeit wichtig, dass eine Webseite den Besucher innerhalb von wenigen Augenblicken überzeugt, damit Anfragen und Abschlüsse erzielt werden können. Die Optimo Logistics bewegt sich auf einem weltweiten Markt und muss dies auch als

Marke ausstrahlen. Dies erreichen wir unter anderem mit dem Zusatz „Guaranteed Swiss quality“ auf der Broschüre und einer mehrsprachigen Webseite, die demnächst in den Sprachen Englisch und Französisch zur Verfügung steht. Auch interessant ist, dass wir uns in allen Bereichen gewohnt sind, sehr hohe Tonnagen zu bewegen, zu lagern und zu verpacken. Deshalb: „Optimo Logistics. Die Kraft der Bewegung“.

# Optimo Inside: Thomas Fehr

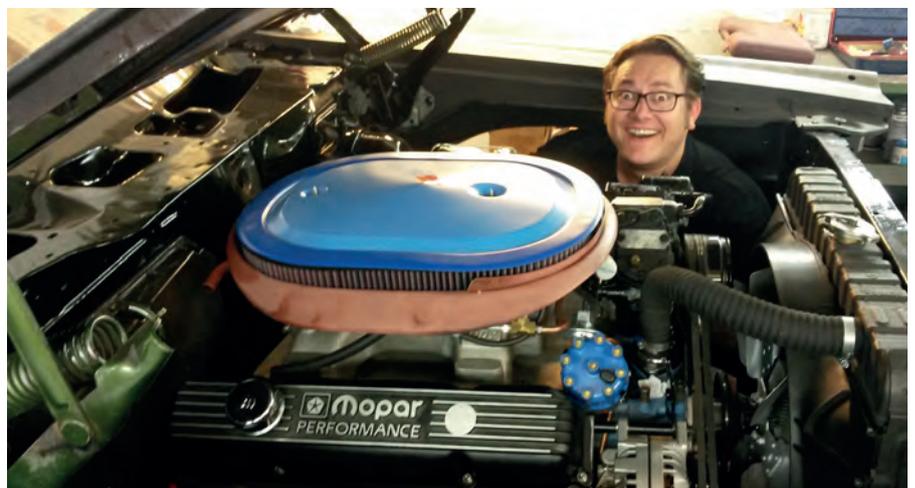
**Thomas Fehr ist seit sechs Jahren bei der Instandhaltung der Optimo Service AG und hat diesen Bereich seither mitgeprägt. Er ist jemand, der immer wieder neue Herausforderungen sucht. Die vielseitigen Aufgaben, die er bei Optimo vorfindet, stacheln ihn immer wieder von neuem an und machen ihn zu einem wichtigen Mitarbeiter.**

Thomas Fehr: „Meine berufliche Laufbahn begann mit einer Lehre als Elektroinstallateur. Daraufhin bildete ich mich weiter zum Schaltanlagenbauer und absolvierte anschliessend die höhere Fachschule zum Mechatronik-Techniker. An meinen Ausbildungen freut mich vor allem, dass ich das Gelernte fast gänzlich in der Praxis umsetzen konnte. Sei dies bei meinen früheren Arbeitgebern oder jetzt bei der Optimo Service AG.

Das Thema Bildung prägt mich aber auch weiterhin. Denn ich bin für die Ausbildung unserer angehenden Automotiker verantwortlich, was mir grosse Freude bereitet. Auch ist meine Arbeit sehr abwechslungsreich. Ich befasse mich mit Modifikationen respektive dem Engineering von elektrotechnischen Anlagen im Bereich Automation und Regelungstechnik und übernehme allfällige Retrofit-Projekte. Dazu gehört auch das Programmieren von CNC- und PLC-Steuerungen.

Neben dem Job gehe ich diversen Hobbies nach: Der grösste Kontrast zu meiner Arbeit ist dabei die Musik. Ich bin seit vier Jahren Leadsänger in einer Hard-Rock-Band und im Herbst dieses Jahres produzieren wir unser erstes Album in einem Tonstudio. Aber meine grösste Leidenschaft gilt dem Restaurieren von Oldtimern, was bei uns ein absolutes „Familien-Ding“ ist. Denn neben meinem Vater ist auch mein älterer Bruder Andreas ein grosser Spezialist in Sachen Mechanik! Vom Motor über das Getriebe und die Elektrik bis hin zu Blecharbeiten: Zusammen kriegen wir alles hin! Und das von englischen bis zu amerikanischen Fahrzeugen sowie dem Traktor bis zur Vespa: Wir haben schon so manchen Oldtimern wieder neues Leben eingehaucht. Momentan arbeite

ich an meinem ersten, vollständig eigenen Projekt. Es ist ein Dodge Monaco Station Wagon Jahrgang 1972, welchem ich seit 2012 einen grossen Teil meiner Freizeit widme. Wenn alles glatt läuft, werde ich dieses Projekt im Verlauf des nächsten Jahres abschliessen können. Ich freue mich jetzt schon auf die erste grosse Ausfahrt Richtung Norden!"



## Impressum

«Optimal» ist die Kundenzeitung der Optimo Service AG und der Duwerag

**Herausgeber:** Geschäftsleitung Optimo Service AG

**Redaktion / Adressänderungen:** marketing@optimo-service.com

**Gestaltung & Produktion:** Optimo Service AG, Daten + Print, Schützenstrasse 1, 8401 Winterthur, Tel. 052 262 45 95, www.datenundprint.com

gedruckt auf  
100%  
Recyclingpapier